



Inspectierapport

Bilderdijkpark (BSO)

Bilderdijkpark 10

1052 SB Amsterdam

Registratienummer: 853939561

Toezichthouder: GGD Amsterdam

In opdracht van: Gemeente Amsterdam

Datum inspectie: 06-12-2018

Type onderzoek: Jaarlijks onderzoek

Status: definitief

Datum vaststellen inspectierapport: 31-01-2019

Inhoudsopgave

Het onderzoek

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen en administratie

Pedagogisch klimaat

Personeel en groepen

Veiligheid en gezondheid

Ouderrecht

Inspectie-items

Gegevens voorziening

Gegevens toezicht

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Op 6 december 2018 is op grond van artikel 1.62, tweede lid van de Wet kinderopvang een onaangekondigd jaarlijks onderzoek uitgevoerd. In dit onderzoek zijn op grond van het risicoprofiel de belangrijkste kwaliteitseisen onderzocht, namelijk de kwaliteitseisen op het gebied van het pedagogisch klimaat, de eisen aan (de inzet van) het personeel, de stabiliteitseisen, het veiligheids- en gezondheidsbeleid, de uitvoering daarvan, de accommodatie en het ouderrecht. De kwaliteitseisen die zijn onderzocht staan achter in het rapport vermeld.

De toezichthouder heeft de houder in de gelegenheid gesteld om na het inspectiebezoek nog documenten aan te leveren. Deze documenten heeft de toezichthouder op 11 december 2018 ontvangen en beoordeeld in het onderzoek.

Beschouwing

Buitenschoolse opvang Bilderdijkpark wordt geëxploiteerd door een stichting. De stichting is een kleine buurtgerichte organisatie en het bestuur van de stichting bestaat uit drie leden. Bij de buitenschoolse opvang werkt een team van drie vaste beroepskrachten, van wie er één met verlof is. Het team wordt aangestuurd door de directeur van de stichting. Voor het opstellen van het beleid is een extern adviseur ingeschakeld. De buitenschoolse opvang ligt naast de speeltuin ASV Bilderdijkpark.

De buitenschoolse opvang bestaat uit één groep waarin maximaal twintig kinderen in de leeftijd van vier tot en met twaalf jaar worden opgevangen. Er worden kinderen opgevangen van basisschool De Waterkant en de Dr. Rijk Kramerschool. Voor de kinderen van de opvang wordt door ASV Bilderdijkpark een gevarieerd activiteitenprogramma georganiseerd, waaraan ook kinderen uit de buurt deelnemen. Naast de bso-ruimte bevindt zich namelijk de activiteitenruimte van ASV Bilderdijkpark. Bij deze activiteiten worden, naast de beroepskrachten, ook vrijwilligers ingezet, die een contract hebben bij de stichting.

De houder heeft ten tijde van het huidige onderzoek ook een wijziging voor uitbreiding van het aantal kindplaatsen ingediend. Deze resultaten van het incidenteel onderzoek zijn in een apart onderzoeksrapport beschreven.

Advies aan college van B&W

De toezichthouder adviseert om vanwege de geconstateerde overtredingen handhavend op te treden conform het handhavingbeleid van de gemeente.

Observaties en bevindingen

Registratie, wijzigingen en administratie

Wijzigingen

De houder heeft op 26 november 2018 bij het college een wijzigingsverzoek voor de uitbreiding van het aantal kindplaatsen bij Bilderdijkpark ingediend.

Gebruikte bronnen:

- Wijzigingsformulier, ontvangen op 27 november 2018
- Inspectieonderzoek

Pedagogisch beleid

Voor de organisatie is een pedagogisch beleidsplan, genaamd 'Informatiegids bso Bilderdijkpark' opgesteld. In het beleid zijn de vier pedagogische basisdoelen beschreven. Ook is een vijfde hoofdstuk 'Omgangsvormen' opgenomen, dat voornamelijk over de overdracht van normen en waarden gaat. Deze vijf hoofdstukken tezamen zijn echter een onvoldoende concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan aspecten van verantwoorde dagopvang.

Zo ontbreekt een beschrijving van de wijze waarop de motorische, cognitieve en taalvaardigheden worden gestimuleerd voor kinderen van verschillende leeftijden. Ook voor de andere basisdoelen is geen beschrijving waaruit blijkt dat rekening gehouden wordt met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden, opgenomen. Verder is onduidelijk op welke manier grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen.

In het pedagogisch beleidsplan is de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroep beschreven. De buitenschoolse opvang is onderdeel van de stichting Amsterdams Speeltuin Verbond (ASV) Bilderdijkpark. Kinderen die naar de bso gaan, kunnen ook wekelijkse activiteiten volgen die door de stichting georganiseerd worden. Ook kinderen die niet naar de bso gaan, mogen hieraan deelnemen. De organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten, is echter onvoldoende beschreven. Aangezien dit dagelijks voorkomt en een groot onderdeel is van de werkwijze van de bso, dient dit concreet te worden beschreven.

Tijdens het inspectiebezoek wordt verklaard dat tijdens schooldagen en schoolvrije dagen niet wordt afgeweken van de vereiste beroepskracht-kindratio. Tijdens schoolvrije dagen zijn er altijd twee beroepskrachten aanwezig. Zodoende hoeft er geen beschrijving opgenomen te worden van de tijden waarop minder beroepskrachten dan vereist is op basis van het aantal aanwezige kinderen worden ingezet.

Jaarlijks worden kinderen geobserveerd door de beroepskrachten en de bevindingen worden minimaal jaarlijks besproken met ouders. Het uitgangspunt is dat goed ingespeeld wordt op de behoeften en ontwikkeling van kinderen en waar nodig extra aandacht besteed wordt. Observaties worden gedaan aan de hand van het ZiKo-observatiesysteem. Dit instrument meet het welbevinden en de betrokkenheid van kinderen en heeft als doel de kwaliteit van de opvang te verbeteren. Bijzonderheden in de ontwikkeling of problemen worden hiermee niet signaleerd. Er is geen concrete beschrijving van de wijze waarop ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning opgenomen. Er staat slechts genoemd dat kindermishandeling of vermoedens hiervan worden gemeld bij het Advies en Meldpunt Kindermishandeling en dat ouders worden uitgenodigd voor een gesprek.

Bij de bso werken regelmatig stagiairs. Ten tijde van het inspectieonderzoek is dit niet het geval. Daarnaast werkt de stichting ASV Bilderdijkpark voornamelijk met meerdere vrijwilligers die dagelijks aanwezig zijn, ook tijdens vakanties. Er is echter geen beschrijving opgenomen van hun taken en de wijze waarop stagiairs en vrijwilligers worden begeleid.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
(art 1.50 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 12 lid 2 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden signaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
(art 1.50 lid 2 Wet kinderopvang; art 12 lid 2 sub c Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.
(art 1.50 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 12 lid 3 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.
(art 1.50 lid 2 sub f Wet kinderopvang; art 12 lid 3 sub e Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Pedagogische praktijk

Het pedagogisch handelen van de beroepskrachten is beoordeeld aan de hand van een observatie in de groep. Er is geobserveerd tijdens het vrij spelen. Gedurende deze observaties wordt verantwoorde buitenschoolse opvang geboden. De beroepskrachten doen dit door uitvoering te geven aan het pedagogisch beleidsplan. Hierna zijn enkele voorbeelden beschreven waarop dit oordeel is gebaseerd.

Tijdens het bezoek is de sfeer in de groep een ontspannen en gemoedelijk. De beroepskrachten communiceren veel met de kinderen en de kinderen krijgen regelmatig een knuffel of een aai over de bol. Uit de interacties die de

kinderen met de beroepskrachten hebben, blijkt dat ze zich vertrouwd bij hen voelen. Er worden veel grapjes gemaakt en sommige kinderen komen iets vertellen of laten zien aan de beroepskrachten. De beroepskrachten reageren hier enthousiast op en geven de kinderen complimenten.

De twee vaste beroepskrachten werken sinds lange tijd bij de buitenschoolse opvang. Een van hen wordt vanwege verlof vervangen door een nieuwe beroepskracht die ook al bij de stichting werkte. Het is duidelijk te zien dat zij goed bekend zijn met de kinderen en ouders. Als kinderen worden opgehaald is er sprake van een korte overdracht en informatieuitwisseling tussen de beroepskracht en ouders. Hierdoor kennen zij ook de bijzonderheden van de kinderen goed en gaan ze op passende wijze in op de (non-)verbale signalen van de kinderen. Op basis van bovenstaande voorbeelden blijkt dat er zorg wordt gedragen voor de emotionele veiligheid voor de kinderen.

De bso is gekoppeld aan stichting ASV Bilderdijkpark, die verschillende activiteiten voor kinderen organiseert, zoals judo, knutselen, 3D-ontwerpen, schaken of dansen. De kinderen van de bso kunnen zich voor deze activiteiten inschrijven en volgen deze gedurende meerdere weken op een vaste dag. Ook komen er kinderen die niet op de bso zitten. Op de dag van het inspectiebezoek draait er een Nederlandstalige kinderfilm. De meeste kinderen hebben ervoor gekozen om naar de film te gaan en het is dan ook erg rustig in de bso-ruimte. De kinderen die wel in de groep zijn, zijn het grootste deel van de tijd bezig met een bepaalde activiteit. Momenten van betrokkenheid, waarbij de kinderen aandachtig en geconcentreerd bezig zijn, wisselen elkaar af met rondlopen of oppervlakkig spel. De beroepskrachten sluiten soms aan bij het spel van de kinderen, maar geven de kinderen ook vertrouwen door soms wat afstand te nemen en ze zelf te laten spelen. De kinderen worden vrijgelaten in wat ze willen doen en een beroepskracht is samen met een kind aan het knutselen. Hierbij volgt zij wat het kind voorstelt en samen hebben ze plezier. Het kind geniet zichtbaar van de persoonlijke aandacht. Dankzij de aangeboden activiteiten krijgen de kinderen de mogelijkheid om (leer)ervaringen op te doen. Hierdoor wordt de ontwikkeling van de persoonlijke competenties van de kinderen gestimuleerd.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en directeur
- Informatiegids Bilderdijkpark, versie januari 2018, ontvangen op 11 december 2018
- Observatie in de groep gedurende vrij spel
- Inspectiebezoek

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

De personen die werken bij het kindercentrum zijn in het Personenregister Kinderopvang (PRK) geregistreerd en gekoppeld aan de houder. Deze beoordeling is gebaseerd op een steekproef onder de vaste beroepskrachten en de invalkrachten die in de onderzochte periode van 19 november tot en met 6 december 2018 zijn ingezet bij de buitenschoolse opvang en de vrijwilligers die ten tijde van het inspectieonderzoek voor de stichting aanwezig waren.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

De beroepskrachten die werken in het kindercentrum beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals in de cao Kinderopvang is opgenomen. Deze beoordeling is gebaseerd op de beroepskwalificatie van de beroepskrachten en invalkrachten die sinds het laatste jaarlijkse inspectieonderzoek d.d. 21 september 2017 in dienst zijn getreden.

Aantal beroepskrachten

Op de dag van het inspectiebezoek worden voldoende beroepskrachten voor het aantal kinderen dat wordt opgevangen, ingezet. Er worden namelijk zestien kinderen opgevangen door twee beroepskrachten.

Op basis van een steekproef uit de presentielijsten van 19 november tot en met 6 december 2018 en de bijbehorende werkroosters van het personeel, constateert de toezichthouder dat ook in deze periode voor het aantal opgevangen kinderen voldoende beroepskrachten zijn ingezet.

De beroepskrachten hebben dagelijks de volgende werktijden: van 14.30 tot 18.30 uur en op woensdag van 11.00 tot 18.30 uur. Beide beroepskrachten zijn tot sluitingstijd aanwezig en pauzeren niet tijdens schooldagen. Ook tijdens schoolvrije dagen wordt volgens hen niet afgeweken van de vereiste beroepskracht-kindratio. Op basis van de verklaringen van de beroepskrachten en het werkrooster is geconstateerd dat er dagelijks niet meer dan een half uur wordt afgeweken van de vereiste beroepskracht-kindratio.

Op rustige dagen (woensdag, vrijdag en tijdens schoolvrije dagen) komt het voor dat een beroepskracht alleen in het kindercentrum aanwezig is. In het geval van een calamiteit kan een beroep worden gedaan op de medewerkers van de speeltuin en de penningmeester die tegenover de locatie woont. De beroepskrachten zijn op de hoogte van de achterwachtregeling. Deze regeling staat tevens beschreven in het pedagogisch beleidsplan.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

De buitenschoolse opvang heeft één basisgroep waarin maximaal twintig kinderen van vier tot en met twaalf jaar kunnen worden opgevangen.

Aan ieder kind is een mentor toegewezen. De mentor is een vaste beroepskracht en bespreekt, indien gewenst, periodiek de ontwikkeling van het kind met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind. Ouders zijn hierover middels een nieuwsbrief geïnformeerd. Aangezien een van de twee vaste beroepskrachten met verlof is gegaan, heeft de nieuwe vaste beroepskracht de mentorkinderen overgenomen.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

Gedurende de hele opvang wordt door alle beroepskrachten Nederlands gesproken.

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en directie
- Personenregister Kinderopvang (PRK), gecontroleerd op 16 januari 2018
- Informatiegids BSO Bilderdijkpark, versie januari 2018, ontvangen op 11 december 2018
- Presentielijsten van 19 november tot en met 6 december 2018, ontvangen op 11 december 2018 en ingezien tijdens het inspectiebezoek
- Overzicht inzet beroepskrachten van 19 november tot en met 6 december 2018, ontvangen op 11 december 2018 en ingezien tijdens het inspectiebezoek
- Inspectieonderzoek

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

De houder heeft ten tijde van het inspectiebezoek geen veiligheids- en gezondheidsbeleid dat voldoet aan alle nieuwe wet- en regelgeving. Wel is er een aantal werkinstructies op het gebied van veiligheid en gezondheid en zijn de risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd in oktober 2017. De werkafspraken met betrekking tot veiligheid en gezondheid zijn gebundeld in het document 'Werkinstructies gezondheid en veiligheid'. Ook in het pedagogisch beleid is kort beschreven hoe op de bso omgegaan wordt met veiligheid en gezondheid en staat bijvoorbeeld de achterwacht beschreven. Deze dient sinds de ingang van de wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang (IKK) opgenomen te zijn in het veiligheids- en gezondheidsbeleid.

Kennis en uitvoering veiligheids- en gezondheidsbeleid

Uitstapjes

De beroepskrachten vertellen dat zij diverse maatregelen treffen als zij met de kinderen een uitstapje (bijvoorbeeld tijdens vakanties) maken. Zo wordt het telefoonnummer van de beroepskrachten op de onderarm van de kinderen geschreven en nemen zij de presentielijsten, contactgegevens van ouders (kindkaartenmap), een telefoon, een EHBO-does en voldoende eten en drinken mee. Alle kinderen dragen een herkenbaar hesje van de bso en er gaan altijd twee beroepskrachten mee. Ook vertellen de beroepskrachten dat zij, nu zijn geen Stint (elektrische bolderkar) meer kunnen gebruiken, zij soms met het openbaar vervoer reizen. Hiervan (het gebruik van zowel het openbaar vervoer als de Stint) zijn geen afspraken opgenomen in het beleid. Dit dient de houder nog op te nemen in de werkinstructie 'Uitstapjes'. Tijdens het inspectiebezoek blijkt dat de beroepskrachten weten wat er in het protocol staat en dat zij voldoende volgens het beleid werken.

Beleid

De houder heeft ten tijde van het inspectieonderzoek geen veiligheids- en gezondheidsbeleid dat een concrete beschrijving bevat van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen, implementeren, evalueren en actualiseren van beleid. Een beroepskracht verklaart tijdens het inspectiebezoek dat de werkinstructies onder de aandacht worden gebracht tijdens vergaderingen en werkoverleg.

De houder heeft geen veiligheids- en gezondheidsbeleid dat een concrete beschrijving geeft van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

De houder heeft geen veiligheids- en gezondheidsbeleid dat een plan van aanpak bevat waarin in concrete termen is opgenomen welke maatregelen binnen welke termijn zijn of worden genomen teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid in te perken, noch is de handelwijze indien deze risico's zich voordoen, beschreven. Daarnaast ontbreken maatregelen die gericht zijn op het inperken van risico's op het gebied van veiligheid, gezondheid en grensoverschrijdend gedrag.

De houder heeft geen veiligheids- en gezondheidsbeleid dat in algemene zin een beschrijving omvat van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en die derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag. Ook is geen concrete beschrijving opgenomen van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan ter inzage liggen voor de beroepskrachten, stagiairs, vrijwilligers en ouders.

Uit de werkroosters van het personeel en afschriften van EHBO-certificaten blijkt dat in de onderzochte periode, van 19 november tot en met 6 december 2018, gedurende de openingstijden van de locatie, iedere dag ten minste één volwassene aanwezig is geweest die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen.

Op basis hiervan is geconstateerd dat aan de volgende voorwaarde(n) niet is voldaan:

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 13 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 sub a Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a art 1.51 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang.)

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelwijze indien deze risico's zich verwezenlijken.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a art 1.51 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 sub c Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a art 1.51 Wet kinderopvang; art 13 lid 3 sub d Besluit kwaliteit kinderopvang.)
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
(art 1.49 lid 1 art 1.50 lid 1 lid 2 sub a Wet kinderopvang; art 13 lid 3 sub e Besluit kwaliteit kinderopvang.)

Gebruikte bronnen:

- Gesprekken met de beroepskrachten en directie
- Werkinstructies gezondheid en veiligheid, versie oktober 2018, ontvangen op 11 december 2018
- Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid, ingezien tijdens inspectieonderzoek
- Informatiegids Bilderdijkpark, versie januari 2018, ontvangen op 11 december 2018
- Overzicht inzet beroepskrachten van 19 november tot en met 6 december 2018, ontvangen op 11 december 2018 en ingezien tijdens het inspectiebezoek
- EHBO-certificaat, ingezien tijdens inspectiebezoek
- Inspectieonderzoek

Ouderrecht

Oudercommissie

De houder heeft een oudercommissie waarin drie leden zitting hebben, ingesteld,.

Gebruikte bronnen:

- Gesprek met de directie
- Overzicht leden van de oudercommissie, ingezien tijdens inspectiebezoek
- Inspectieonderzoek

Inspectie-items

Registratie, wijzigingen en administratie

Wijzigingen

- De houder van een kindercentrum doet van een wijziging in de daartoe aangewezen gegevens onverwijld mededeling aan het college, nadat deze wijziging hem bekend is geworden. Hierbij verzoekt de houder de gegevens te wijzigen.

Pedagogisch klimaat

Pedagogisch beleid

- Het kindercentrum beschikt over een pedagogisch beleidsplan. De houder draagt er zorg voor dat in de buitenschoolse opvang conform het pedagogisch beleidsplan wordt gehandeld.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de wijze waarop invulling wordt gegeven aan de aspecten van verantwoorde buitenschoolse opvang, bedoeld in artikel 11 van het Besluit kwaliteit kinderopvang.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving de wijze waarop bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind of problemen worden gesignaleerd en ouders worden doorverwezen naar passende instanties voor verdere ondersteuning.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat ten minste een concrete beschrijving van de werkwijze, maximale omvang en leeftijdsopbouw van de basisgroepen.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de aard en de organisatie van de activiteiten waarbij kinderen de basisgroep kunnen verlaten.
- Het pedagogisch beleidsplan bevat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de taken die beroepskrachten in opleiding, stagiairs en vrijwilligers in de buitenschoolse opvang kunnen uitvoeren en de wijze waarop zij hierbij worden begeleid.

Pedagogische praktijk

- In het kader van het bieden van verantwoorde buitenschoolse opvang, draagt de houder er in ieder geval zorg voor dat, rekening houdend met de ontwikkelingsfase waarin kinderen zich bevinden:
 - a. op een sensitieve en responsieve manier met kinderen wordt omgegaan, respect voor de autonomie van kinderen wordt getoond en grenzen worden gesteld aan en structuur wordt geboden voor het gedrag van kinderen, zodat kinderen zich emotioneel veilig en geborgen kunnen voelen;
 - b. kinderen spelenderwijs worden uitgedaagd in de ontwikkeling van hun motorische vaardigheden, cognitieve vaardigheden, taalvaardigheden en creatieve vaardigheden, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger te functioneren in een veranderende omgeving;
 - c. kinderen worden begeleid in hun interacties, waarbij hen spelenderwijs sociale kennis en vaardigheden worden bijgebracht, teneinde kinderen in staat te stellen steeds zelfstandiger relaties met anderen op te bouwen en te onderhouden;
 - d. kinderen worden gestimuleerd om op een open manier kennis te maken met de algemeen aanvaarde waarden en normen in de samenleving met het oog op een respectvolle omgang met anderen en een actieve participatie in de maatschappij.

Personeel en groepen

Verklaring omtrent het gedrag en personenregister kinderopvang

- In het bezit van een verklaring omtrent het gedrag zijn:
 - a. de houder of voorgenomen houder van een kindercentrum;
 - b. de personen die op basis van een arbeidsovereenkomst met de houder of met een uitzendorganisatie tijdens opvanguren werkzaam zijn dan wel zullen zijn op de locatie van een onderneming waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - c. de personen die op basis van een andere overeenkomst met de houder structureel tijdens opvanguren werkzaam zijn of zullen zijn op de locatie waarmee de houder een kindercentrum exploiteert en waar kinderen worden opgevangen;
 - d. de personen die uit hoofde van hun functie toegang hebben of zullen hebben tot informatie over de kinderen die worden opgevangen;
 - e. de personen van 18 jaar en ouder die op het woonadres waar een kindercentrum is gevestigd hun hoofdverblijf hebben of zullen hebben dan wel die structureel tijdens opvanguren aanwezig zijn of zullen zijn op het kindercentrum, gevestigd op een woonadres.

Voor zover het natuurlijke personen betreft is eenieder als bedoeld in de onderdelen a tot en met e ingeschreven in het personenregister kinderopvang.

- De houder van een kindercentrum draagt zorg voor koppeling op basis van het burgerservicenummer, met de in artikel 1.50 derde lid van de Wet genoemde personen inclusief hemzelf.
- Na inschrijving van een persoon als bedoeld in artikel 1.50 derde lid van de Wet in het personenregister kinderopvang en na koppeling met de houder kan de persoon zijn werkzaamheden aanvangen.

Opleidingseisen en eisen aan de inzet van leerlingen

- Beroepskrachten en beroepskrachten meertalige buitenschoolse opvang beschikken over een voor de werkzaamheden passende opleiding en bewijsstukken. De beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken die voor beroepskrachten worden genoemd in de meest recent aangevangen cao Kinderopvang en cao Sociaal Werk, Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening worden aangemerkt als beroepskwalificatie-eisen en bewijsstukken voor een passende opleiding.
Een beroepskracht meertalige buitenschoolse opvang beschikt daarbij over een bewijsstuk waaruit blijkt dat hij de Duitse, Engelse of Franse taal voor de deelvaardigheden gesprekken voeren, lezen, luisteren en spreken beheerst op ten minste niveau B2 van het Europees Referentiekader (ERK) voor talen.

Aantal beroepskrachten

- De verhouding tussen het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen in een basisgroep (beroepskracht-kindratio) wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b bij het besluit en de daarbij behorende rekenregels. Gebruik kan worden gemaakt van de rekentool op de website www.1ratio.nl
In afwijking hiervan kunnen voor en na de dagelijkse schooltijd alsmede gedurende vrije middagen van de basisschool voor ten hoogste een half uur per dag minder beroepskrachten worden ingezet, met dien verstande dat ten minste de helft van het aantal beroepskrachten wordt ingezet.
Indien bij buitenschoolse opvang per dag ten minste tien aaneengesloten uren opvang wordt geboden, kunnen, op vrije dagen van de basisschool of tijdens de schoolvakanties, in afwijking van het aantal minimaal in te zetten beroepskrachten, voor ten hoogste drie uren per dag minder beroepskrachten worden ingezet. Dit met inachtneming van de in het pedagogisch beleidsplan vastgestelde tijden waarop minder beroepskrachten kunnen worden ingezet dan minimaal vereist op grond van de beroepskracht-kindratio alsmede de tijden waarop in ieder geval niet daarvan wordt afgeweken.
Gedurende de uren dat minder beroepskrachten worden ingezet wordt ten minste de helft van het aantal vereiste beroepskrachten ingezet. De afwijkende inzet kan op de dagen van de week verschillen, zij het dat de afwijkende inzet niet per week verschilt.
- Indien kinderen bij een activiteit zoals beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten, leidt dit niet tot een verlaging van het totaal aantal minimaal op of, indien de activiteit buiten het kindercentrum plaatsvindt, vanuit het kindercentrum in te zetten beroepskrachten, ten opzichte van de situatie direct voorafgaand aan de activiteit.
- Indien op grond van de benodigde beroepskracht-kindratio slechts één beroepskracht in het kindercentrum aanwezig is, is tevens een volwassene beschikbaar die telefonisch bereikbaar is en die binnen vijftien minuten in het kindercentrum aanwezig kan zijn in geval van een calamiteit. De houder informeert de bij het kindercentrum werkzame personen over de naam en het telefoonnummer van deze persoon.

Stabiliteit van de opvang voor kinderen

- Bij buitenschoolse opvang vindt de opvang plaats in basisgroepen. Een kind wordt opgevangen in één basisgroep. De maximale grootte van de basisgroep wordt bepaald op grond van tabel 2 in bijlage 1a, onderdeel b van het Besluit kwaliteit kinderopvang. Het vereiste van opvang in één basisgroep geldt niet:
 - indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de basisgroep verlaten;
 - indien met vooraf gegeven schriftelijke toestemming van de ouders het kind gedurende een tussen houder en ouders overeengekomen periode worden opgevangen in één andere basisgroep dan de vaste basisgroep;De eis ten aanzien van de maximale groeps grootte geldt niet indien kinderen bij activiteiten als beschreven in het pedagogisch beleidsplan de groep verlaten.
- Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een beroepskracht van het kind en bespreekt, indien wenselijk, de ontwikkeling van het kind periodiek met de ouders. Tevens is de mentor voor de ouders en het kind aanspreekpunt bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Gebruik van de voorgeschreven voertaal

- De Nederlandse taal wordt als voertaal gebruikt. Daar waar naast de Nederlandse taal de Friese taal of een streektaal in levend gebruik is, kan de Friese taal of de streektaal mede als voertaal worden gebruikt. In afwijking hiervan kan meertalige buitenschoolse opvang worden verzorgd conform de definitie en in overeenstemming met de voorwaarden die daarvoor gelden.
OF
Er wordt naast de Nederlandse voertaal mede een andere taal als voertaal gebezigd, omdat de herkomst van de kinderen in specifieke omstandigheden daartoe noodzaakt, overeenkomstig een door de houder vastgestelde gedragscode.

Veiligheid en gezondheid

Veiligheids- en gezondheidsbeleid

- De houder heeft voor elk kindercentrum een beleid dat ertoe leidt dat de veiligheid en gezondheid van de op te vangen kinderen zoveel mogelijk is gewaarborgd. De houder draagt er zorg voor dat er in de buitenschoolse opvang conform het veiligheids- en gezondheidsbeleid wordt gehandeld.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het veiligheids- en gezondheidsbeleid samen met de beroepskrachten een continue proces is van het vormen van beleid, implementeren, evalueren en actualiseren.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de risico's die de opvang van kinderen

van het desbetreffende kindercentrum met zich meebrengt, waarbij in ieder geval wordt ingegaan op:

- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de veiligheid van kinderen;
- de voornaamste risico's met grote gevolgen voor de gezondheid van kinderen;
- het risico op grensoverschrijdend gedrag door beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers, overige aanwezige volwassenen en kinderen.

- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een plan van aanpak waarin in concrete termen is aangegeven welke maatregelen binnen welke termijn zijn respectievelijk worden genomen, teneinde deze voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid, gezondheid en het risico op grensoverschrijdend gedrag in te perken en de handelswijze indien deze risico's zich verwezenlijken.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een beschrijving in algemene zin van de wijze waarop kinderen wordt geleerd om te gaan met risico's waarvan de gevolgen voor de veiligheid en gezondheid van kinderen beperkt zijn en welke derhalve niet zijn aan te merken als voornaamste risico's met grote gevolgen betreffende veiligheid en gezondheid en als risico op grensoverschrijdend gedrag.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat een concrete beschrijving van de wijze waarop de houder er zorg voor draagt dat het actuele veiligheids- en gezondheidsbeleid en de evaluaties daarvan inzichtelijk zijn voor de beroepskrachten, beroepskrachten in opleiding, stagiairs, vrijwilligers en ouders.
- Het veiligheids- en gezondheidsbeleid omvat, indien van toepassing, een concrete beschrijving van de wijze waarop de achterwacht is geregeld indien er met inachtneming van de beroepskracht-kindratio of bij het afwijken van de inzet van het minimaal aantal in te zetten beroepskrachten op grond van de beroepskracht-kindratio, slechts een beroepskracht op het kindercentrum aanwezig is.
- De houder draagt er zorg voor dat er gedurende de buitenschoolse opvang te allen tijde ten minste één volwassene aanwezig is die gekwalificeerd is voor het verlenen van eerste hulp aan kinderen conform de in de Regeling aan deze kwalificatie gestelde nadere regels.

Ouderrecht

Oudercommissie

- Er is, zes maanden na registratie, een oudercommissie ingesteld die tot taak heeft de houder te adviseren over de onderwerpen in artikel 1.60 van de Wet.
OF
De verplichting tot het instellen van een oudercommissie geldt niet omdat het een kindercentrum betreft waar maximaal 50 kinderen worden opgevangen en de houder zich aantoonbaar voldoende heeft ingespannen om een oudercommissie in te stellen.

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Bilderdijkpark
KvK-vestigingsnummer : 000031607101
Website :
Aantal kindplaatsen : 20
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Stichting Buitenschoolse opvang Bilderdijkpark
Adres houder : Bilderdijkpark 10A
Postcode en plaats : 1052 SB Amsterdam
KvK-nummer : 34286316

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD Amsterdam Inspectie kinderopvang
Postadres : Postbus 2200
Postcode en plaats : 1000 CE AMSTERDAM
Telefoonnummer : 020 555 55 75
Onderzoek uitgevoerd door : Mw. E. Matthijs, MSc.

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam : Gemeente Amsterdam
Postadres : Amstel 1
Postcode en plaats : 1011 PN AMSTERDAM

Planning

Datum inspectiebezoek : 06-12-2018
Opstellen concept inspectierapport : 22-01-2019
Zienswijze houder : 31-01-2019
Vaststellen inspectierapport : 31-01-2019
Verzenden inspectierapport naar houder en oudercommissie : 05-02-2019
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-02-2019
Openbaar maken inspectierapport :

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Bij deze stuur ik u de zienswijze op het inspectierapport betreffende de Bso Bilderdijkpark . Hartstikke mooi dat de tekortkomingen duidelijk zijn geconstateerd. Zo kunnen wij namelijk de vooruitgang van onze visie beter ontwikkelen. Wij zien onze tekortkomingen in het rapport als positieve feedback om onze Bso tot een gezonde leef en speel omgeving te verhogen.

Bedankt voor het duidelijke GGD rapport, deze hebben we nodig om naar de maatstaven van de wet en regelgeving te kunnen handelen.

In het rapport zijn diverse tekortkomingen gesignaleerd.

Wij hebben het rapport uitgebreid doorgenomen en zijn tot de conclusie gekomen dat er nog wat documenten duidelijker naar voren gebracht kunnen worden.

Tevens hebben wij tijdens ons eigen onderzoek kunnen constateren dat er ook wat documenten ontbraken.

Wij hebben het rapport serieus genomen en zijn daar direct na ontvangt mee aan de slag gegaan.

Wij kunnen u dus nu mededelen dat veel aspecten en verwachtingen van ons als Bso direct zijn aangepakt.

Zo hebben wij ons veiligheid en gezondheid beleid uitgebreider kunnen vormgeven.

Wij hebben hierin de gewenste en missende aspecten in mee genomen.

Wat hebben wij concreet gedaan.

- Telefonisch contact opgenomen met de toezichthouder. Tijdens onze gesprekken de verbeterpunten doorgenomen en aangegeven deze direct op te pakken.

- Aanpassingen en informatie verzameld.

- Wij hebben nu een vernieuwd veiligheid en gezondheidsbeleid met daarin de verplichte onderwerpen .

Visie , wie zijn wij en wat willen wij bereiken.

Protocol kindermishandeling en stappenplan.

Grote risico en maatregelen om deze te voorkomen

*deze is momenteel nog in ontwikkeling

Gezondheid beleid – hygiëne en welbevinden.

*maatregelen voorkomen van gezondheid-risico's

Veiligheid beleid – ongevallen register en maatregelen

Omschrijving betreft kleine risico's , en hoe leren wij kinderen hier mee omgaan.

Grensoverschrijdend gedrag

BHV en EHBO

Achterwacht regeling

Vier ogen principe

Wij hebben bovengenoemde punten n.a.v. Het rapport opnieuw bekeken en direct aangepast.

Wij hebben een informatie boekje op de Bso liggen die wij uitdelen aan ouders en collega's.

Hierin zijn aanpassingen verricht op verzoek van de GGD inspectie.

Het informatie boekje wordt momenteel aangepast op de ontwikkelingsfase van een kind. Wat wij de kinderen aanbieden om de kinderen op diverse gebieden te ondersteunen bij de ontwikkelingsfase.

Wij hebben ook vernomen dat de takenomschrijving voor stagiaires en vrijwillers weinig tot niet terug te lezen is. Wij hebben hier ook direct actie opgenomen en dit bijgevoegd. Dit document is ook door de toezichthouder gelezen en goed gekeurd.

De taken, verantwoordelijkheden en verplichtingen voor de stagiaires en vrijwillers zijn hierin bijgevoegd en aangepast.

Wij hebben direct gereageerd op het rapport en zijn zeer tevreden over de resultaten die we samen hebben geboekt. Wij hebben binnen twee weken het **vernieuwde veiligheid en gezondheid beleid** als concept opgestuurd.

Onze visie hierop is als leidinggevende, pedagogische medewerkers, medewerkers van de speeltuin en de gehele locatie is groeien en blijven ontwikkelen. Wij willen voor iedereen met de kinderen voorop een fijne omgeving blijven creëren.

Bij constateren van bijzonderheden zullen wij het veiligheid en gezondheid beleid hierop aanpassen.

De genomen acties en maatregelen zullen wij ook blijven noteren.

Met vriendelijke groet,

Rob van Luijnen
Warda Taimounti