



Bilderdijkpark 10 1052 SB Amsterdam  
☎ 020 6181443, 020 6166002

# **Informatiegids**

## **buitenschoolse opvang**

### **Bilderdijkpark**

**voor kinderen van 4 t.m 12 jaar**

**BSO Bilderdijkpark**  
Bilderdijkpark 10  
1052 SB Amsterdam

**020-6166002**  
email: [bso@bilderdijkpark.nl](mailto:bso@bilderdijkpark.nl)

**Januari 2018**

**inschrijving Landelijk Register Kinderopvang: 853939561**

## **VOORWOORD**

Voor u ligt de informatiegids van BSO Bilderdijkpark.

Door middel van deze gids verschaffen wij op overzichtelijke wijze alle belangrijke informatie aan (nieuwe) medewerkers en ouder(s)/verzorger(s) \* van de geplaatste kinderen.

Aan de orde komen (huis)regels en het pedagogisch beleid van BSO Bilderdijkpark.

Het bieden van (emotionele) veiligheid, sociale en persoonlijke competentie-ontwikkeling en overdracht van waarden en normen vormen daarbij de belangrijkste basis.

Omdat het de bedoeling is zoveel mogelijk aansluiting te vinden bij de huidige situatie en bij het team van naschoolse opvang Bilderdijkpark, wordt het werkplan jaarlijks geëvalueerd en om de twee jaar herschreven.

Wij hopen dat u deze informatiegids met belangstelling en plezier zult lezen!

Team BSO Bilderdijkpark  
Januari 2018

\* daar waar wij spreken van ouders bedoelen wij ouder(s)/verzorger(s).

<b>INHOUDSOPGAVE:</b>	
<b>VOORWOORD.....</b>	<b>1</b>
<b><u>WIE ZIJN WIJ? .....</u></b>	<b><u>4</u></b>
PEDAGOGISCH BELEID	4
EMOTIONELE VEILIGHEID .....	5
PERSOONLIJKE COMPETENTIE .....	6
SOCIALE COMPETENTIE .....	10
WAARDEN EN NORMEN .....	10
INRICHTING	12
STAMGROEP EN LEIDING	13
WET KINDEROPVANG IN HET KORT	14
<b><u>WAT DOEN WIJ? .....</u></b>	<b><u>15</u></b>
OBSERVEREN, MOTIVEREN EN INVESTEREN	15
OPHALEN BIJ SCHOOL	15
ACTIVITEITEN AANBIEDEN	15
MATERIALEN, SPEELGOED EN SPELMOGELIJKHEDEN BEHEREN	16
BUITENSPELEN	16
TOEZICHT HOUDEN OP TV, COMPUTER EN INTERNET-GEbruik	17
MANDJE PER KIND	17
KLEDING EN SCOEISEL	17
<b><u>WANNEER ZIJN WIJ OPEN? .....</u></b>	<b><u>17</u></b>
OPENINGSTIJDEN	17
BRENGEN EN OPHALEN VAN UW KIND	18
SLUITING TIJDENS VAKANTIE EN FEESTDAGEN	18
AFWIJKENDE SCHOOLTIJDEN	18
<b><u>OMGANGSVORMEN.....</u></b>	<b><u>19</u></b>
HOE GAAN WIJ OM MET ELKAAR?	19
DE EETSITUATIE	20
PESTEN	20
AANSPREKEN OP ONGEWENST GEDRAG	20
VERDERE LEEFREGELS	20
<b><u>ETEN EN DRINKEN.....</u></b>	<b><u>21</u></b>
MAALTIJDEN EN TUSSENDORTJES	21
TRAKTATIES	21
<b><u>GEZONDHEID .....</u></b>	<b><u>21</u></b>

ROKEN	21
ZIEK ZIJN	21
KINDERZIEKTEN EN EPIDEMIEËN	21
ALLERGIEËN	21
MEDICIJNOVEREENKOMST	22
HOOFDLUIS	22
VERDERE GEZONDHEIDSREGELS	22

## **VEILIGHEID ..... 22**

HET LOPEN VAN SCHOOL NAAR DE VESTIGING	22
KIND CONTRACTEN	22
VRIENDJES EN VRIENDINNETJES	23
SPELEN BIJ ANDERE KINDEREN THUIS	23
VERANTWOORDELIJKHEID OUDERS IN BSO BILDERDIJKPARK	23
CALAMITEITEN	23
MISHANDELING OF VERMOEDENS HIERVAN	23
AUTO PARKEREN	23
FIETS PARKEREN	24
VERDERE VEILIGHEIDSREGELS	24

## **COMMUNICATIE TUSSEN OUDERS EN BSO BILDERDIJKPARK..... 24**

INSCHRIJVING	24
KOSTEN OPVANG EN BETALING	25
INTAKE GESPREK	25
OPZEGTERMIJN	25
AANWEZIGHEID MELDEN	25
AFWEZIGHEID MELDEN	25
OVERDRACHT	25
BEREIKBAARHEID OUDERS	26
RUILEN VAN EEN DAG	26
EXTRA DAG	26
WIJZIGEN VAN OPVANGDAGEN	26
VRAAGSTUKKEN ROND UW KIND IN BSO BILDERDIJKPARK	26
OUDERCOMMISSIE	26
PROTOCOL KLACHTEN BSO BILDERDIJKPARK (BDP)	26

## **WIE ZIJN WIJ?**

Wij zijn Buitenschoolse opvang (BSO) Bilderdijkpark.

Onze doelstelling is het creëren van kwalitatieve en gezonde opvang voor kinderen om op deze manier de ouders een kans te bieden om hun werk uit te oefenen.

Wij bieden opvang aan kinderen in de leeftijd van 4 t/m 12 jaar in een zgn. verticale groep.

## **Pedagogisch Beleid**

### **Onze opvattingen over opvoeden**

Pedagogische uitgangspunten:

- Wij gaan ervan uit dat kinderen gedijen in een klimaat waarin volwassenen en kinderen hen respecteren en vertrouwen.
- Kinderen hebben ruimte nodig om hun eigen weg te gaan. Binnen de algemeen geaccepteerde grenzen van de veiligheid en de mogelijkheden van de groep moet die ruimte er zijn.
- Kinderen staan niet op zichzelf, maar maken deel uit van een groter sociaal verband. In onze contacten met de ouders leggen wij een relatie tussen thuis en de opvang ter bevordering van het welzijn van het kind.
- Wij stimuleren het zelfvertrouwen van kinderen door de “eigen aardigheden” van ieder kind te accepteren. Alle kinderen moeten uiteindelijk op eigen benen leren staan. Daarom is het goed hen te stimuleren om dingen op eigen houtje te ontdekken. Om ze de verantwoordelijkheid te laten nemen voor uitdagingen die ze zijn aangegaan. Kinderen willen nu eenmaal dingen ontdekken en uitproberen. Waar nodig met onze aanmoediging en een steuntje in de rug. We complimenteren kinderen. We ondersteunen ze bij teleurstellingen en tegenslagen.
- Door onze manier van omgang met de kinderen kunnen zij zelfrespect en zelfvertrouwen opbouwen. Als kinderen vertrouwen hebben in zichzelf zijn zij in staat om een positief zelfbeeld te ontwikkelen.
- Wij spannen ons in om ieder kind in zijn eigen perspectief te zien. Wij hebben oog voor de eigen talenten en mogelijkheden van ieder afzonderlijk kind.
- Kinderen zijn sociale wezens en sociaal-emotionele contacten zijn erg belangrijk in het leven. Wij willen het kind bewust maken van de eigen emoties en leren deze emoties te hanteren. Kinderen die dit leren kunnen makkelijker relaties met anderen aangaan. Wij accepteren alle emoties maar niet alle uitingsvormen daarvan.
- Kinderen maken deel uit van hun omgeving en de maatschappelijke gebeurtenissen in de wereld om hen heen. Wij willen kinderen respect bijbrengen voor mensen, dieren, natuur, milieu, directe omgeving, materialen en andere culturen. Wij streven ernaar om kinderen een stevige basis mee te geven waar zij in hun verdere leven op kunnen bouwen.

## **VIER PEDAGOGISCHE BASISDOELEN**

Ons pedagogisch beleid is gebaseerd op de vier pedagogische basisdoelen die in de wet kinderopvang zijn omschreven. Deze doelen zijn er op gericht om kinderen het volgende aan te bieden:

Een gevoel van (sociaal) emotionele veiligheid.

Gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden.

Gelegenheid tot het ontwikkelen van sociale vaardigheden.

De kans om zich waarden en normen van de samenleving eigen te maken.

De interactievaardigheden geven aan hoe wij willen dat er gehandeld wordt en hoe er gesproken wordt naar het kind toe. De interactievaardigheden horen bij alle basisdoelen. Wij hebben echter de meest toepasbare aan een bepaalde opvoeddoel, gekoppeld. De medewerkers reflecteren op hun eigen handelen o.b.v. de interactievaardigheden. Daarnaast observeren en coachen we ze door hen tips en trucs te geven ter aanvulling op de reflectie.

### Emotionele veiligheid

Wij zorgen ervoor dat het kind zich emotioneel veilig kan voelen. In het dagelijkse taalgebruik zeggen we dan dat het kind het naar zijn zin heeft, lekker in zijn vel zit. Dit zorgt er niet alleen voor dat het kind zich prettig voelt, het is ook een voorwaarde voor het kind om zich verder te kunnen ontwikkelen.

Dit doen we o.a. op de volgende manieren:

We vinden het belangrijk dat er op de BSO een ongedwongen, vrije sfeer is. Kinderen mogen daarom zelf invulling geven aan wat ze willen doen, met wie. Er zijn verschillende hoekjes ingericht waar de kinderen zich even kunnen terugtrekken (alleen of met een klein groepje kinderen), zoals de ontspanningshoek. Kinderen kunnen er zelf voor kiezen of ze in of juist uit het zicht van de pedagogisch medewerkers gaan spelen. Door dit zelf te kunnen bepalen, ontstaat er een veilig gevoel. Toch is niet alles helemaal vrijblijvend. Er is een zekere mate van structuur (regels, regelmaat en gewoontes), omdat dit de kinderen duidelijkheid biedt. Het kind weet waar het aan toe is en wat hem te wachten staat. Het herkenbare, terugkerende geeft een gevoel van veiligheid en vertrouwen en bij jonge kinderen een tijdsgevoel waardoor de dag overzichtelijk wordt.

Om een relatie op te kunnen bouwen tussen een kind en een pedagogisch medewerker is het belangrijk dat er regelmatig onderling contact is. Dit begint bij de kennismaking (wennen) van het kind met de groep en de pedagogisch medewerkers ongeveer een week voordat het kind daadwerkelijk op de opvang komt. We gaan serieus om met de emoties van kinderen. Hierdoor leren we het kind beter kennen en het geeft het kind een gevoel van veiligheid. Het kind wordt geaccepteerd in het uiten van zijn blijheid, geluk, angst, boosheid, tevredenheid (enz) en leert met die emoties om te gaan. Wij willen het kind leren zijn emoties te uiten zonder anderen te kwetsen of pijn te doen.

Het contact met de ouders / verzorgers van het kind is erg belangrijk. Op die manier leer je het kind kennen zoals het thuis is en kun je met het kind over de thuissituatie praten. Het geeft het kind een veilig gevoel dat je zijn ouders / verzorgers kent. De pedagogisch medewerkers houden in de gaten of alle kinderen zich veilig kunnen voelen, zonder "last" te hebben van andere kinderen. Als een kind iets aan het vertellen is in de groep, krijgt het hiervoor ook de ruimte, en zorgen de pedagogisch medewerkers ervoor dat het kind niet gestoord wordt in zijn verhaal.

Sensitieve responsiviteit
<b>Responsiviteit</b> is de afgestemde houding die een pedagogisch medewerker heeft naar kinderen. De medewerker reageert op signalen die kinderen uitzenden en doet dit op een passende en stabiele wijze, rekening houdend met de situatie waarin zij zich bevinden .
Wat doe je?
Ik volg het initiatief van het kind tijdens de interactie die ik met ze heb

Ik maak contact met alle kinderen van mijn groep door ze aan te kijken
Ik geef kinderen een veilig gevoel door ze aan te raken wanneer zij daar behoefte aan hebben (knuffelen, op schoot, of bij wat oudere kinderen een high five of een boks geven)
Ik heb aandacht voor de signalen van alle kinderen
Ik laat merken dat ik de signalen van kinderen zie of hoor
Ik reageer op het juiste moment op de signalen van de kinderen
Ik help kinderen bij het uiten en verwoorden van hun gevoelens
Ik ga door op de inhoud van wat het kind zegt
Wat zeg je?
Ik noem kinderen bij de naam
Ik verwoord de gevoelens van de kinderen
Ik verwoord wat het kind ervaart of bedoelt
Ik stel de kinderen op hun gemak (bijvoorbeeld met complimenten)
Ik vraag naar de gevoelens en gedachten van kinderen
Ik verwoord mijn eigen gevoelens
Ik benoem dat ik het fijn vind om de kinderen te zien
Hoe zeg je het?
Ik spreek op een vriendelijke toon
Ik laat merken dat ik luister (verbaal en non-verbaal)
Ik gebruik 'kleine' woorden zoals: maar, toch, even,...
Ik gebruik vriendelijke zinsconstructies (zullen we samen...?, wil je soms...?)
Ik spreek met en niet tegen de kinderen
Ik maak oogcontact tijdens het spreken

Praten en uitleggen (geldt voor alle vier doelen)
Wat doe je?
Ik benut zoveel mogelijk situaties om in gesprek te gaan met kinderen ('kansen grijpen')
Ik moedig kinderen aan om zelf te praten
Ik ga door op wat kinderen zeggen
Ik lees interactief voor
Ik sluit aan bij het taalniveau van verschillende kinderen
Kinderen die het aankunnen zet ik aan tot hoger niveau taalgebruik (redeneren, vergelijken)
Wat zeg je?
Ik voer gesprekjes met kinderen (dialogoog)
Ik benoem wat ik zie en doe
Ik benoem wat kinderen zien en doen
Ik verwoord gedachten en gevoelens van kinderen
Ik vul aan wat kinderen zeggen met extra informatie
Hoe zeg je het?
Ik herhaal wat het kind zegt in de correcte bewoording
Ik vul uitingen van kinderen aan met extra inhoudswoorden
Ik praat mét en niet tegen kinderen
Ik maak correcte en gevarieerde zinnen

Ik stel verschillende soorten vragen (open uitnodigend, niet alleen gesloten vragen)
Ik varieer met woorden door bijvoorbeeld synoniemen te gebruiken
Ik noem het kind bij de naam
Ik maak oogcontact tijdens het spreken

### Persoonlijke competentie

Het is belangrijk dat kinderen de mogelijkheid krijgen persoonlijkheidskenmerken als zelfstandigheid, zelfredzaamheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit te ontwikkelen. Dit stelt hen namelijk in staat allerlei typen problemen adequaat aan te pakken, en zich goed aan te passen aan veranderende omstandigheden. In principe gebeurt het ontwikkelen van de persoonlijke competentie vanuit het kind zelf, door spel en door het ontdekken van de wereld om hem heen. We vinden het belangrijk kinderen te stimuleren dingen zelf te doen om ze op die manier te laten ervaren dat ze veel dingen al zelf kunnen. Dit geeft het kind zelfvertrouwen en kan een kans zijn tot verdere ontwikkeling.

Dit doen we o.a. op de volgende manieren:

We laten de kinderen zoveel mogelijk doen wat ze al zelf kunnen. De pedagogisch medewerker probeert zoveel mogelijk hiervan op de hoogte te zijn van wat een kind al kan, en waar eventueel nog hulp geboden is. Denk hierbij aan dagelijkse handelingen zoals het strikken van schoenveters, het dichtritsen van de jas, maar ook het leren fietsen of bouwen in de bouwhoek met constructiemateriaal. Door het kind te stimuleren, aan te moedigen, samen naar oplossingen te zoeken en te complimenteren wanneer het goed gaat proberen we het kind te helpen. Dit stimuleert het zelfvertrouwen en de zelfredzaamheid van het kind.

De ruimte is zodanig ingericht dat kinderen zelf kunnen doen wat ze willen, en zelf het spel- of knutselmateriaal kunnen pakken wat ze willen. We laten de kinderen zoveel mogelijk zelf verzinnen op welke manier een spel gespeeld moet worden, of wat en hoe er geknutseld wordt.

We laten de kinderen zelf kiezen welke activiteit ze willen doen, en bieden daarbij nieuwe mogelijkheden en materialen aan. Als kinderen niet weten wat ze moeten doen / zich vervelen kunnen we ze kort een paar activiteiten voorstellen. Als ze hier geen zin in hebben, mogen ze zich even gaan "vervelen": dit stimuleert de kinderen zelf een oplossing te bedenken voor hun probleem, en daarmee dus de creativiteit.

Er is voldoende spel materiaal aanwezig dat de persoonlijke competentie van kinderen stimuleert. Zo zijn er verschillende spelletjes waarbij kinderen oefenen in tactisch spel, kennis van cijfers, algemene kennis, motoriek en geduld. In een aparte ruimte worden ook nog naschoolse activiteiten uitgevoerd in samenwerking met ASV Bilderdijkpark. Hier kunnen kinderen meedoen met o.a. judo, tafeltennis, circus, maar kunnen hier ook koken, creatief bezig zijn, computeren of naar de film. Door het spelen van spelletjes leren de kinderen (naast sociale vaardigheden) bovendien incasseren / verliezen.



Respect voor autonomie
Wat doe je?
Ik stimuleer kinderen om zoveel mogelijk zelf te doen
Ik ben geduldig en volg het tempo van het kind
Ik waardeer de ideeën en oplossingen van kinderen
Ik laat kinderen dingen op hun eigen manier doen
Ik laat kinderen zelf ontdekken
Ik waardeer alle kinderen om wie zij zijn
Ik bied kinderen de gelegenheid om zelf te kiezen
Ik stimuleer kinderen om zelf plannen te maken en deze uit te voeren
Wat zeg je?
Ik verwoord gevoelens en gedachten van kinderen, los van mijn eigen perspectief
Ik laat de kinderen merken dat ik ze ken door individuele kenmerken te benoemen (thuis situatie, voorkeuren)
Ik benoem de talenten van kinderen
Ik vraag kinderen mee te denken over plannen, oplossingen, activiteiten
Ik ga met kinderen in gesprek over een situatie (activiteiten, probleem, wens)
Ik maak contact en benoem wat ik ga doen voordat ik een kind aanraak
Hoe zeg je het?
Ik praat met en niet tegen de kinderen
Ik laat merken dat ik luister
Ik noem het kind bij de naam
Ik maak oogcontact tijdens het spreken

Ontwikkelingsstimulering
Wat doe je?
Ik benut spel voor de stimulering van de ontwikkeling van kinderen
Ik benut de inrichting van de ruimte om de kinderen iets nieuws te laten ontdekken
Ik kies voor spelmateriaal waarmee ik focus kan aanbrengen in de activiteiten van kinderen
Ik speel mee tijdens rollen- en fantasiespel om verdieping aan te brengen in het spel
Ik maak gebruik van kansen die zich voordoen tijdens routines en verzorgingsmomenten om ongepland aan ontwikkeling bij te dragen
Ik zorg voor stimulering op de gebieden: taal, rekenen, sociale en emotionele ontwikkeling en zintuigelijke waarneming en motoriek
Ik daag de kinderen uit om problemen op te lossen
Ik lees interactief voor in kleine groepjes
Wat zeg je?
Ik vraag kinderen naar hun eigen oplossing voor een probleem
Ik vraag me hardop dingen af (hoe zou het kunnen dat..?)
Ik bied een rijk taalaanbod (benoemen, uitleggen, voorbeelden geven, woorden uitleggen)
Ik stel prikkelende vragen (open vragen, ontdekvragen, vragen met 'hoe', 'wat', 'waarom', 'zou het kunnen dat...?' 'wat zou er gebeuren als?')
Ik doe prikkelende beweringen (jouw laarzen passen mij vast ook wel)
Hoe zeg je het?
Ik geef adequate feedback (helpen verwoorden, aanvullen, herhalen, doorvragen)
Ik spreek correct en verstaanbaar
Ik spreek gevarieerd (verschillende soorten zinnen, vragen, woorden )
Ik noem het kind bij de naam

Ik maak oogcontact tijdens het spreken

### Sociale competentie

Het omgaan met andere leeftijdsgenootjes is een belangrijke manier om sociale competenties te ontwikkelen. Hieronder verstaan we o.a. zich in een ander kunnen verplaatsen, kunnen communiceren, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen, het ontwikkelen van sociale verantwoordelijkheid. Dit geeft kinderen kansen zich te ontwikkelen als personen die goed functioneren in de samenleving.

Dit stimuleren we o.a. op de volgende manieren:

In de dagelijkse omgang is het noodzakelijk kinderen te stimuleren samen te spelen, te delen, op elkaar te wachten en samen op te ruimen. We stimuleren de kinderen elkaar te helpen, bijvoorbeeld door hen samen een taak te geven. De oudere kinderen stimuleren we samen een activiteit te organiseren (bijvoorbeeld het bedenken van een speurtocht, hindernisbaan).

We geven kinderen complimenten als ze zich prettig gedragen. Dit is een goede stimulerende beloning. Om alles zo goed mogelijk te laten verlopen zijn er verschillende regels, welke zoveel mogelijk met en door de kinderen gemaakt zijn. Wanneer een kind zich niet aan de regels houdt kunnen de pedagogisch medewerkers hierop inspelen en het betreffende kind aanspreken.

Schelden, schreeuwen, vloeken, slaan e.d. worden niet getolereerd. Samen met de kinderen zoeken we naar een compromis waarbij we er naar streven hen uit te leggen wat wel en niet aanvaardbaar is, en hoe we in die situatie rekening kunnen houden met elkaar.

Er is voldoende spel materiaal aanwezig dat de sociale competentie van de kinderen stimuleert. Buitenspeelgoed als een voetbal, springtouw zorgt ervoor dat kinderen buiten met elkaar gaan spelen in onze moderne speeltuin. Binnen zijn er verschillende spelletjes die de kinderen samen kunnen doen. Deze spellen leren de kinderen op hun beurt te wachten, omgaan met winnen en verliezen. Ook zijn er diverse hoeken ingericht, zoals een huishoek. Kinderen spelen hier situaties na uit het "echte" leven, en leren hierdoor op een passende manier met elkaar omgaan. De communicatiehoek is er om gezamenlijk te knutselen, te eten en te drinken.

Ook de naschoolse activiteiten (zoals genoemd bij persoonlijke competentie) uitgevoerd in samenwerking met ASV Bilderdijkpark stimuleren de sociale vaardigheden.

We stimuleren een bepaalde mate van verantwoordelijkheidsgevoel. De oudere kinderen helpen en begeleiden de jongere kinderen bij bepaalde activiteiten. Dit kan heel klein en simpel van aard zijn, maar bevordert wel het verantwoordelijkheidsgevoel.

Begeleiden van interacties
Wat doe je?
Ik merk interacties tussen kinderen op
Ik reageer positief op (spontaan) positief contact tussen kinderen
Ik creëer situaties waarin kinderen samen spelen, delen, elkaar helpen of samen een plan maken
Ik begeleid conflicten met het doel kinderen zelf weer op weg te helpen
Wat zeg je?
Ik benoem positieve interacties tussen kinderen
Ik benoem samenwerking tussen kinderen (goede afspraken gemaakt)
Ik verwoord (gevolgen van) gedrag, gevoelens en gedachten van kinderen

Bij ruzie bespreek ik met kinderen wat er gebeurde en zoek samen met hen naar een oplossing
Ik benoem gedrag en gevolgen van gedrag (positief en negatief)
Ik bescherm beurten van kinderen en speel beurten door
Ik stimuleer gesprekjes tussen kinderen (kinderen praten niet alleen met mij)
Hoe zeg je het?
Ik praat met en niet tegen de kinderen
Ik spreek kinderen persoonlijk aan
Ik noem het kind bij de naam
Ik maak oogcontact tijdens het spreken

### Waarden en normen

Kinderen zullen zich bewust zijn van de waarden en normen van hun eigen cultuur en eigen maken van de samenleving waarvan zij deel uit maken. Het kindercentrum is een bredere samenleving dan het gezin.

Respect hebben voor elkaar is voor ons de meeste belangrijke waarde. Mensen en dus ook kinderen in hun waarde laten en de ruimte geven om te zijn wie ze zijn. De kinderen wordt geleerd aan te geven als ze bepaald gedrag van ander mensen onacceptabel vinden.

Dit stimuleren we o.a. op de volgende manieren, de medewerker

- maakt duidelijk welke regels, afspraken en omgangsvormen er gelden in de verschillende situaties, zoals tijdens het eten en drinken, tijden het buitenspelen, vrijspelen of begeleide activiteiten;
- leeft deze regels ook consequent na en houdt anderen daaraan;
- geeft zelf het goede voorbeeld;
- toont respect. Kinderen en volwassenen worden in hun waarde gelaten.
- biedt divers (multicultureel) spelmateriaal aan zodat kinderen zich er in kunnen herkennen en van elkaar kunnen leren en zich in verschillende sociale rollen spelenderwijs kunnen oefenen;
- laat een kind de gevolgen van zijn gedrag ervaren.
- leert kinderen het speelgoed op te ruimen en er respectvol mee om te gaan.
- leert kinderen om het goed (netjes) en duidelijk te vragen wanneer ze iets van een ander gedaan willen hebben.
- leert kinderen om elkaar te helpen.
- leert kinderen om aan een ander te zeggen wat ze wel en niet prettig vinden.
- geeft aan wat wel en niet mag.

Als kinderopvang doen we onze best om kinderen vertrouwd te maken met onze waarden en normen. Dit doen we o.a. door zelf het goede voorbeeld te geven. De pedagogisch medewerkers realiseren zich dat ze “model” staan. Zie ook ‘omgangsvormen’ (respect, beleefdheid, rekening houden met elkaar, verantwoordelijk zijn).

<b>Ontwikkelingsstimulering</b>
<b>Wat doe je?</b>
Ik benut spel voor de stimulering van de ontwikkeling van kinderen
Ik benut de inrichting van de ruimte om de kinderen iets nieuws te laten ontdekken
Ik kies voor spelmateriaal waarmee ik focus kan aanbrengen in de activiteiten van kinderen
Ik speel mee tijdens rollen- en fantasiespel om verdieping aan te brengen in het spel
Ik maak gebruik van kansen die zich voordoen tijdens routines en verzorgingsmomenten om ongepland aan ontwikkeling bij te dragen
Ik zorg voor stimulering op de gebieden: taal, rekenen, sociale en emotionele ontwikkeling en zintuigelijke waarneming en motoriek
Ik daag de kinderen uit om problemen op te lossen
Ik lees interactief voor in kleine groepjes
<b>Wat zeg je?</b>
Ik vraag kinderen naar hun eigen oplossing voor een probleem
Ik vraag me hardop dingen af (hoe zou het kunnen dat..?)
Ik bied een rijk taalaanbod (benoemen, uitleggen, voorbeelden geven, woorden uitleggen)
Ik stel prikkelende vragen (open vragen, ontdekvragen, vragen met 'hoe', 'wat', 'waarom', 'zou het kunnen dat...?' 'wat zou er gebeuren als?')
Ik doe prikkelende beweringen (jouw laarzen passen mij vast ook wel)
<b>Hoe zeg je het?</b>
Ik geef adequate feedback (helpen verwoorden, aanvullen, herhalen, doorvragen)
Ik spreek correct en verstaanbaar
Ik spreek gevarieerd (verschillende soorten zinnen, vragen, woorden )
Ik noem het kind bij de naam
Ik maak oogcontact tijdens het spreken

### **Inrichting**

De uitgangspunten van het pedagogisch beleid hebben niet alleen betrekking op de manier waarop wij met de kinderen willen omgaan, maar ook op de manier waarop wij omgaan met inrichting van de ruimtes, het gebruik van kleuren, het onderhoud van de (spel)materialen, de verzorging en sfeer.

In beide groepen van BSO Bilderdijkpark staat de huiskamersfeer centraal. Niet te strak, maar vooral een gezellige en sfeervolle inrichting.

## **Stamgroep en leiding**

Stamgroep	Leeftijd	Max. aantal kinderen	Beroepskrachten
BSO groep	4-12 jaar	20 kinderen	2

### **Leiding**

#### Kwalificaties

De opleiding voor Sociaal Pedagogisch Werker niveau 3 (SPW3) geldt als de gangbare startkwalificatie voor het werken in de kinderopvang. In het functieboek kinderopvang staan de vergelijkbare opleidingen die kwalificeren. Het kan zijn, dat ook wij door ziekte of vakantie inval nodig hebben. Daarom proberen we zoveel mogelijk dezelfde leidsters als inval te gebruiken. Gelukkig is het bij ons in het verleden nog niet voorgekomen. Mocht het nu zo zijn dat dit niet lukt, dan kunnen wij altijd gebruik maken van stagiaires. Ook biedt BSO Bilderdijkpark aan leerlingen van een vakopleiding een stageplek. De dagelijkse leiding berust bij de leidinggevende.

Inzet en begeleiding van andere volwassenen, stagiaires en assistenten

We werken met stagiaires. Er kunnen ook andere volwassenen worden ingezet zoals vrijwilligers of medewerkers van de speeltuin.

#### Achterwacht

De achterwachting is van kracht als er een calamiteit is, een volwassene alleen is; en waarbij een tweede volwassene gewenst is. Op de BSO zijn er altijd twee mensen aanwezig ook in de vakanties. Mocht het toch voorkomen dat er een volwassene alleen aanwezig is, dan kunnen ze de heer H. Visser (penningmeester) bellen, woonachtig aan de overkant van de BSO.

Buitenschoolse opvang (BSO) werkt volgens de kwaliteitsnormen gehanteerd door het Keurmerkinstituut. Het Keurmerkinstituut hanteert de strengste normen volgens de wet- en regelgeving binnen de kinderopvang. U kunt er op deze manier altijd vanuit gaan dat de organisatie goed werkt (goede klachtenprocedure etc.) en dat uw kind optimaal begeleid wordt (observatieprotocol/ protocol ontwikkelingsproblemen etc.).

We gaan kritisch om met wat heel vanzelfsprekend lijkt in het werk. Dat doen we door voldoende tijd te nemen voor overleg, goede werkafspraken te maken en elkaar aan te spreken op de kwaliteit van werken met de kinderen op een open manier. Niet alleen in werkoverleggen en teambesprekingen, maar ook onderling als collega's zijnde.

Wij vinden het belangrijk om de kinderen een stabiele omgeving, een gevoel van (emotionele) veiligheid en voldoende uitdaging te bieden. Verder vinden wij het belangrijk om het kind een gevoel van zelfvertrouwen te geven en de ruimte te bieden om zich optimaal te kunnen ontwikkelen (sociale en persoonlijke competenties).

Wij zorgen ervoor dat de dienstverlening aan kinderen en ouders plaats vindt volgens de geldende richtlijnen. Wij proberen deze dienstverlening altijd zo optimaal mogelijk te laten zijn.

De medewerker van de BSO weet ondermeer hoe te handelen in geval van

- ziekte en ongevallen,
- kindermishandeling,
- ontwikkelingsproblemen,
- calamiteiten,
- individuele gezondheidszorg (medicatie en wet BIG)

### **Wet kinderopvang in het kort**

De wet kinderopvang is per 1 januari 2005 inwerking getreden en regelt de kwaliteit/ financiering van kinderopvang. De wet verplicht het kinderopvang te zorgen voor veiligheid en gezondheid van de kinderen. De gemeente is verantwoordelijk voor toezicht op kwaliteit van de opvang. De GGD voert daarom regelmatig inspecties uit. De financiering van kinderopvang is een zaak van ouders, werkgever(s) en overheid. U sluit zelf een overeenkomst met het kinderopvang en betaald zelf de opvangkosten. Werkgever(s) mogen belastingvrij maximaal een derde van de kosten kinderopvang vergoeden. U kunt in aanmerking komen voor een tegemoetkoming van de kosten van kinderopvang van de rijksdienst.

*De wet kinderopvang geldt alleen voor formele kinderopvang: o.a. dagopvang van nul tot vier jaar en buitenschoolse opvang voor basisschool kinderen in de leeftijd 4 tot en met 12 jaar.*

## **WAT DOEN WIJ?**

### **Observeren, motiveren en investeren**

We investeren in het opbouwen van een relatie met elk van de kinderen ook wanneer dit niet zo makkelijk verloopt. Het doel is dat het kind zich veilig en geborgen gaat voelen en vooral zichzelf kan zijn. Elk kind heeft daarom de tijd nodig zijn draai te vinden in de groep, de een doet daar langer over dan de ander. Wij willen dat elk kind zich emotioneel veilig voelt. Wij hebben het ZiKo observatiesysteem.

We spelen in op de mogelijkheden van het kind, de belevingswereld van het kind en de spelsituatie waarin het kind zich bevindt (gericht op persoonlijke competenties). Dat doen we door het bieden en aanreiken van ideeën, mogelijkheden, perspectief en stimulans. We leven ons in in het kind en tonen betrokkenheid.

Wij houden de kinderen goed in de gaten en spelen in op hun behoeften. Soms bieden we activiteiten aan die ze graag doen en soms proberen we ze te verleiden om dingen te doen die ze nog niet eerder of niet zo vaak gedaan hebben (ontwikkelen persoonlijke competenties). Meespelen met de kinderen betekent dat we ons verplaatsen in hun belevingswereld. De oudere kinderen gaan meer hun eigen gang en lopen regelmatig in en uit de groepsruimte op weg naar een te ondernemen activiteit. De aanwezigheid van het ASV Bilderdijkpark, de speeltuin met voetbalveld, zo dichtbij, is daarvoor een ideale situatie..

Op Buitenschoolse opvang Bilderdijkpark worden kinderen ten minste eenmaal per jaar geobserveerd door de groepsleiders. BSO koppelt deze bevindingen ten minste eenmaal per jaar via oudergesprekken terug aan ouders. Uitgangspunt is dat we goed in kunnen spelen op de behoeften en ontwikkeling van uw kind en waar nodig extra aandacht kunnen bieden. Hierbij houdt BSO rekening met het feit dat ieder kind zich uniek ontwikkelt.

### **Ophalen bij school**

De meeste kinderen worden opgehaald van school, tenzij daar met de ouders van de al wat grotere kinderen andere afspraken over zijn gemaakt. De kinderen lopen met de betreffende leidster mee naar de opvang.

Tijdens het ophalen van de kinderen is er niet alleen aandacht voor de groep en de veiligheid van de kinderen, maar ook voor een individueel verhaal als het kind daar behoefte aan heeft.

In de groep aangekomen wordt er gezellig samen iets gegeten en gedronken. De kinderen kunnen ondertussen hun belevenissen vertellen of luisteren naar hun groepsgenootjes. Bij de oudere kinderen hoeft het rust en eetmoment niet (altijd) gezamenlijk te zijn, de kinderen kunnen subgroepjes vormen en gaan zelfstandig activiteiten doen als ze klaar zijn met eten en drinken.

Wij vinden het belangrijk dat de kinderen op deze manier hun sociale competenties kunnen ontwikkelen.

### **Activiteiten aanbieden**

Kinderen in de BSO bepalen afhankelijk van hun persoonlijke interesses over het algemeen zelf welke activiteiten ze willen ondernemen. Ze gaan hun eigen gang, of sluiten zich aan bij de door ASV Bilderdijkpark aangeboden activiteiten zoals: koken, knutselen, judo, spelletjes, etc. Uitzonderingen hierop zijn groepsactiviteiten o.a. in de vakantie (uitstapjes).

Bij enkele activiteiten verlaten de kinderen de basisgroep om elders in het gebouw of in de basisschool in de directe omgeving daaraan deel te nemen.



In de vakantie maken we ook gebruik van activiteiten die door het kinderwerk in Oud West worden georganiseerd. Alle aangeboden activiteiten staan daar direct of indirect onder toezicht van onze pedagogisch medewerkers/sters.

Na een drukke schooldag is het belangrijk de kinderen de gelegenheid te geven op hun eigen manier te ontspannen en vrij te kunnen spelen. Kinderen kunnen zichzelf goed vermaken en moeten daartoe de kans krijgen en gestimuleerd worden.

Er wordt rekening gehouden met de individuele behoeftes van de kinderen. Sommige kinderen vinden het bijvoorbeeld prettig om na school een tijdje met rust gelaten te worden, door zich af te zonderen van de groep op een stille plek of heerlijk met een klein groepje te kletsen. Er wordt over het algemeen heel veel door de kinderen geknutseld.

We helpen kinderen soms een handje als ze zich vervelen door ze ideeën aan te reiken. Op deze manier denken we de kinderen te leren keuzes te maken en ook hun persoonlijke en sociale competenties te bevorderen.

### **Materialen, speelgoed en spelmogelijkheden beheren**

Wij zorgen er voor dat er voldoende materialen en spelmogelijkheden in de BSO voorhanden zijn. Zo kan ieder kind een vrije spelkeuze maken en voelt het zich uitgedaagd iets nieuws te proberen.

De groepsruimte wordt gezellig ingericht, maar we blijven altijd op zoek naar verbetering.

Door de grote knutselbehoefte van de kinderen zijn we altijd op zoek naar nieuw materiaal en nieuwe ideeën.

Het is belangrijk om bij de keuze en aankoop van speelgoed rekening te houden met de ontwikkelingsfasen en de multiculturele samenstelling van de verschillende leeftijdsgroepen en kinderen. Spelmateriaal wordt in samenspraak met de kinderen aangeschaft.

Als groepsleiding kennen we de mogelijkheden van het gebouw en de buitenruimte.

Het buitenspelen heeft op Bilderdijkpark hoge prioriteit. De kinderen kunnen zo hun energie kwijt en krijgen een frisse neus.

Kinderen mogen hun eigen speelgoed meenemen naar BSO Bilderdijkpark. Het is aan de leider om te bepalen of het kind in BSO Bilderdijkpark ook met zijn eigen speelgoed mag spelen. BSO Bilderdijkpark is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

### **Buitenspelen**

Kinderen van BSO Bilderdijkpark hebben een buitenspeelruimte, waar ze altijd gebruik van kunnen maken. Er is een zandbak aanwezig en diverse speelmaterialen om buiten alleen of in groepsverband te kunnen spelen. Omdat de buitenruimte aanpalend is aan het groepslokaal is er altijd toezicht op de daar spelende kinderen. Geregeld speelt de groepsleiding ook samen met kinderen buiten.

Zelfstandig buiten spelen mag alleen maar met de toestemming van de ouders. In de zogenaamde kindcontracten tekent de ouder (én het kind) en bepaalt hij/zij wat het kind zelfstandig mag doen. De ouder neemt door zijn/haar handtekening te zetten de gedelegeerde verantwoordelijkheid weer over.

De groepsleiding maakt n.a.v. de getekende stappen in de kindcontracten concrete afspraken met het betreffende kind omtrent de plek waar het gaat spelen en de tijd dat het kind zich weer

in het kindercentrum moet gaan melden. Als een kind niet op afgesproken tijdstip terug is, dan wordt het kind door de groepsleiding gehaald.

Houdt een kind zich wél aan alle afspraken, dan kunnen de mogelijkheden na en in overleg met de ouders verruimd worden. De volgende fase gaat dan in.

Houdt een kind zich niet aan de gemaakte afspraken, dan worden deze (na 3 keer) weer ingetrokken. De ouders worden hierover geïnformeerd.

Omdat de stappen relatief klein zijn leert een kind op deze manier verantwoordelijk te nemen en wordt zelfstandiger.

### **Toezicht houden op TV, computer en internetgebruik**

De kinderen mogen slechts een beperkte tijd televisie kijken of computerspelletjes spelen. Er wordt selectief aangeschaft. Bij aankoop van een spel of video/dvd wordt zorgvuldig bekeken of het geschikt is voor de betreffende leeftijdscategorie, door te letten op kijkwijzer en omschrijving, dit o.a. in verband met het waarborgen van de emotionele veiligheid. Het voorkomen van gewelddadigheden, bloot en grof taalgebruik zijn redenen om een spel, video/DVD niet aan te schaffen.

Er wordt door de groepsleiding toezicht gehouden als de (grote) kinderen aan de computer (met internettoegang) zitten. Op Bilderdijkpark hebben wij ook spelcomputers.

Het is altijd van belang om interesse te tonen in wat een kind achter de computer doet, om mee te spelen en met het kind in gesprek te gaan over het verschil tussen de digitale wereld en de echte wereld, zodat het kind de verschillen beter begrijpt.

De kinderen mogen slechts een beperkte tijd televisie kijken. Bijvoorbeeld naar een gekozen film of naar een programma wat geschikt is voor de betreffende groep.

De regels bij tv kijken of bij de (spel)computer zijn: beperkt gebruik!

### **Mandje per kind**

Alle kinderen hebben een eigen mandje. Hierin kunnen persoonlijke dingen als knuffels en reserve kleding worden bewaard. BSO Bilderdijkpark is niet aansprakelijk voor vermissing of beschadiging van persoonlijke eigendommen.

### **Kleding en schoeisel**

De kinderen spelen intens in BSO Bilderdijkpark en doen verschillende activiteiten met bijvoorbeeld zand, verf of lijm. Houd hier rekening mee bij het kleden van uw kind. Wij proberen te voorkomen dat kleding beschadigd of vuil wordt. Zo dragen de kinderen schorten tijdens het verven en plakken. Desondanks kan het gebeuren dat kleding vuil wordt. BSO Bilderdijkpark kan hiervoor niet aansprakelijk gesteld worden. De ervaring heeft geleerd dat kinderen graag hun schoenen uittrekken als ze spelen. Dit speelt en is prettiger. Wij adviseren u te zorgen dat uw kind in BSO Bilderdijkpark sloffen met een goed profiel, of antislipsokken draagt. Deze kunnen bewaard worden in het mandje van uw kind. U dient zorg te dragen dat er ten minste één stel schone kleren in het mandje van uw kind aanwezig is.

## **WANNEER ZIJN WIJ OPEN?**

### **Openingstijden**

De buitenschoolse opvang is geopend op werkdagen vanaf einde schooltijd tot 18:30 uur en in de vakanties op werkdagen van 08:00 tot 18:30 uur.

### **Brengen en ophalen van uw kind**

Op dagen dat de BSO de gehele dag geopend is, kunt u uw kind tussen 08:00 en 09:15 uur brengen. U kunt uw kind tussen 16:30 en 18:30 uur ophalen.

Mocht u uw kind na 9:15 uur willen brengen of vóór 16:30 uur willen ophalen, informeer dan eerst bij de leidsters of dit mogelijk is. De tijd dat u uw kind uiterlijk moet ophalen staat door middel van uw overeenkomst vast.

BSO Bilderdijkpark sluit om 18:30 uur.

Dit betekent dat u voor deze tijd uw kind van de groep opgehaald moet hebben.

Indien u uw kind te laat ophaalt brengt BSO Bilderdijkpark u extra kosten in rekening in de vorm van een “boete”. Laat het ons ook even weten dat u te laat komt !

Zolang u samen met uw kind in het gebouw of op het terrein van BSO Bilderdijkpark verblijft, bent u zelf verantwoordelijk voor uw kind.

Het kan voorkomen dat u uw kind door een ander laat ophalen. U dient hiervoor persoonlijk toestemming te geven aan de leidster van de groep. Bij verkeershinder of een calamiteit kunt u bij wijze van hoge uitzondering telefonisch aan de leidster van uw kind doorgeven door wie uw kind opgehaald wordt. De hierboven bedoelde personen moeten zich op verzoek van de leidsters kunnen legitimeren middels een geldig legitimatiebewijs.

### **Sluiting tijdens vakantie en feestdagen**

De periode tussen Kerst en Oud en Nieuw is de locatie gesloten.

Wanneer er bij ouders behoefte bestaat aan opvang in deze week is dat in principe mogelijk, als daar voldoende belangstelling voor is. Voor opvang in deze week wordt het reguliere tarief in rekening gebracht.

De locatie is gesloten op de volgende erkende feestdagen: Nieuwjaarsdag, 2e Paasdag, Koningsdag, Bevrijdingsdag, Hemelvaartsdag, 2e Pinksterdag en 1e en 2e Kerstdag.

Wanneer wij niet gesloten zijn in de schoolvakanties bedenken we met de kinderen leuke activiteiten om de vakanties nog leuker te maken. De data waarop wij hele dagopvang bieden worden aan het begin van het schooljaar aan u bekend gemaakt. De opvang wordt zoveel mogelijk op de eigen locatie geboden met allerlei activiteiten.

Wij maken elke vakantie samen met de kinderen een vakantieschema die dan ook zoveel mogelijk wordt gevolgd, natuurlijk kan het soms zijn dat er door overmacht bepaalde activiteiten niet doorgaan. Er wordt dan voor een alternatief programma gezorgd. Zorg er wel voor dat u het kind op tijd brengt naar de opvang in de vakantie i.v.m. uitjes die op het programma staan.

### **Afwijkende schooltijden**

Als gevolg van studiedagen of andere activiteiten kunnen de scholen soms afwijken van hun normale rooster, met als gevolg dat de schooldag eerder eindigt of zelfs helemaal komt te vervallen. In het geval dat deze roosterafwijkingen bij ons bekend zijn omdat ze opgenomen zijn in de schoolgids, passen wij zonder meer onze openingstijden hierop aan. Als dit echter niet het geval is, dient u als ouder ons hierover te informeren. Meld het uiterlijk 10 werkdagen van tevoren aan ons, zodat wij in de gelegenheid zijn de openingstijden van de buitenschoolse opvang overeenkomstig aan te passen. Na schoolreisjes en sportdagen is BSO Bilderdijkpark weliswaar open, maar dient u zelf voor vervoer van school of van het sportveld naar BSO Bilderdijkpark te zorgen. Dit omdat de ophaaltijd en/of ophaallocatie afwijkend zijn en de ervaring geleerd heeft dat het programma op dit soort dagen vaak anders verloopt dan de school gepland heeft.

## OMGANGSVORMEN

### **Hoe gaan wij om met elkaar?**

Waarden en normen worden vertaald in regels, deze geven houvast aan het kind. De kinderen weten wat er van hen verwacht wordt, ze geven duidelijkheid, veiligheid, structuur, maar ook stimulans, bijv. **fouten maken mag**.

En, regels zijn er ook om af en toe te verbreken. Dat vraagt een open communicatie, het vraagt afstemming, met elkaar en met de kinderen. Kinderen worden waar mogelijk betrokken bij het opstellen van regels.

Kinderen stellen graag de “waaromvraag. En dat is terecht, want zij leren op die manier zelfstandig te denken, eigen keuzes te maken en die ruimte geven we ze graag.

Bij de uitvoering van de regels wordt er altijd rekening gehouden met het feit dat elk kind anders is en de situatie van moment tot moment kan verschillen.

**Respect** zien we als een van de belangrijkste waarden uit het pedagogisch beleid van BSO BILDERDIJKPARK en als de basis voor de omgang met elkaar en met de omgeving.

In de praktijk van alledag, tijdens de heel normale dagelijkse dingen, proberen we kinderen daar iets over te leren. Dit doen we door in ieder geval zelf het goede voorbeeld te geven. Bijvoorbeeld door het naleven van bepaalde gewoonten en gebruiken: iedere ochtend begroeten we en iedere avond nemen we afscheid van het kind en de ouder. Dat geeft aan dat je elkaar belangrijk vindt. Met elkaar op een vast moment aan tafel, of op een bepaalde manier een feest vieren, geeft aan dat je het met elkaar gezellig hebt. Het groepsgevoel draagt bij aan het ontwikkelen van normen en waarden.

Ook **beleefdheidsvormen** als “dank je wel” zeggen, een hand geven, geeft de kinderen een voorbeeld van “hoe het hoort”.

We leren ze **rekening te houden met anderen**. Bijvoorbeeld door ze uit te leggen dat je niet iets bij een ander moet doen, als je niet wilt dat dit bij jou ook gebeurt. We laten hen zien hoe ze zich in kunnen leven in anderen, waardoor hun zelfvertrouwen wordt vergroot en waarbij er aandacht is voor positief gedrag

Op de BSO bevinden de kinderen zich in een groep. Juist deze situatie maakt dat kinderen leren om met elkaar om te gaan. Ze leren in spelsituaties om met elkaar te overleggen, naar elkaar te luisteren, vragen te stellen en samen te delen, te ruziën en het weer goed te maken. En het spelen van een spel verloopt meestal volgens bepaalde spelregels. Zo leren de kinderen dat ze op hun beurt moeten wachten, ze leren omgaan met winnen en verliezen, en ze leren dat ze invloed kunnen uitoefenen op anderen.

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zich **verantwoordelijk voelen** voor en bewust zijn van hun omgeving en de beschikbare materialen. Om die reden zorgen we er zelf voor dat de aangeboden materialen altijd heel zijn en compleet. Ook zorgen we voor een verzorgde en sfeervolle groepsruimte. Zorg voor de omgeving wordt door kinderen ook vaak uitgelegd als zorg voor hen zelf.

We geven uitleg over het gebruik van de materialen en de bij de spelen behorende spelregels. We proberen zuinig te zijn op de spullen in de groep. We geven kinderen de (mede) verantwoordelijkheid voor al het speelgoed, materiaal voor binnen en buiten, en na het spelen helpt ieder kind met het opruimen ervan.

Deze bovengenoemde voorbeelden en vaardigheden hebben als doel het overbrengen van waarden en normen.

## **De eetsituatie**

We vinden het belangrijk dat de kinderen de eetmomenten ervaren als een rustmoment. Er wordt niet onnodig gelopen en er is ruimte voor een gesprek.

Kinderen worden gestimuleerd zelfstandig hun brood te smeren. Andere afspraken richten zich op de tafelmanieren, het dekken van de tafel en het afruimen. Na het eten helpen de kinderen mee om de tafel af te ruimen. Van de oudere kinderen hebben er twee corvee om de rest van de tafel op te ruimen. Bij de kleine groep helpen altijd alle kinderen mee om op te ruimen.

## **Pesten**

Ieder kind is wel eens het slachtoffer van een pesterijtje. Mocht een kind structureel het slachtoffer zijn van pesten dan heeft dit schadelijke gevolgen voor de ontwikkeling van het kind. Door de voortdurende aandacht voor de relatie tussen kinderen onderling en tussen kinderen en leidsters is er een veilig klimaat in BSO Bilderdijkpark. Hierdoor is pesten bespreekbaar en komt daardoor weinig voor. In die gevallen dat er vastgesteld wordt dat er gepest wordt, worden er speciale maatregelen getroffen om een einde te maken aan het pesten. Mocht u het vermoeden hebben dat uw kind pest of gepest wordt, bespreek dit dan met ons. We hanteren een protocol omtrent pesten.

## **Aanspreken op ongewenst gedrag**

Als we kinderen aan willen spreken op ongewenst gedrag, dan wordt er een praatje met het kind aangeknoopt, waarin uitleg/inzicht wordt gegeven in het gedrag. Helpt dit niet dan krijgt het kind een waarschuwing. Is het nodig om het kind te straffen, b.v. aantal minuten blijven zitten, dan wordt dit achteraf wel met het kind doorgesproken. In de overdracht wordt dit ook met de ouder besproken.

Ook kennen de medewerk(st)ers van ASV Bilderdijkpark, met wie een nauwe samenwerking bestaat, de meeste kinderen van ons kindercentrum. Onze kinderen kennen wederom de meeste medewerk(st)ers en zijn door ons, geïnformeerd dat zij te allen tijde bij ASV Bilderdijkpark terecht kunnen.

## **Verdere leefregels**

- We zeggen gedag tegen de leiding als we binnenkomen en als we weggaan.
- We behandelen elkaar met respect en doen geen dingen bij anderen die we zelf ook niet leuk vinden (zoals pesten).
- We respecteren iedereen zoals ze zijn.
- We vragen eerst of iets mag en dan pas doen we het.
- We ruimen na het spelen of knutselen alles weer op.
- We gaan netjes om met het materiaal waarmee we werken of spelen.
- We behandelen eten met respect want we kunnen niet zonder.
- We schreeuwen niet door de groep.
- We helpen elkaar waar en wanneer dat nodig is.
- We zijn aardig voor en tegen elkaar.
- We schelden en vloeken niet op de groep, je kan daar anderen ook pijn mee doen.
- We praten onze ruzies uit voordat we naar huis gaan (als die er zijn). Dan kun je de boosheid sneller vergeten.
- Boos zijn mag, maar er is een grens!
- We doen elkaar geen pijn.
- We laten elkaar uitpraten.
- We fluisteren niet in gezelschap. Agressie of intimidatie, in welke vorm dan ook, wordt onder geen enkele omstandigheid getolereerd.

## **ETEN EN DRINKEN**

### **Maaltijden en tussendoortjes**

Op woensdagmiddagen en in de vakanties wordt een uitgebreide broodmaaltijd of iets warm te eten aangeboden.

De kinderen krijgen vers fruit en verschillende gezonde tussendoortjes. In overleg is het mogelijk om over individuele wensen, zoals een speciaal dieet, afspraken te maken.

### **Traktaties**

Wij vinden het gewenst dat de eventuele traktaties (o.a. bij verjaardagen) die de kinderen uitdelen verantwoord, veilig en gezond zijn.

Het is niet toegestaan om zomaar snoep of andere etenswaren aan uw kind of andere kinderen te geven zolang u in het gebouw of op het terrein van BSO Bilderdijkpark bent.

Overleg vooraf altijd met de leiding. Deze geven u ook graag tips.

## **GEZONDHEID**

### **Roken**

In ons gebouw is roken verboden.

### **Ziek zijn**

Zieke kinderen hebben extra aandacht en verzorging nodig en kunnen daarom het beste thuis verzorgd worden. Bovendien kan er sprake zijn van besmettingsgevaar voor de andere kinderen. Bij ziektesymptomen zoals koorts (een lichaamstemperatuur van 38,5 graden Celsius en hoger), braken, diarree en bij kinderziektes moet het kind thuis blijven en goed uitzielen. Een kind moet minstens één dag koortsvrij zijn voordat het weer naar BSO Bilderdijkpark mag komen. BSO Bilderdijkpark hanteert zijn eigen beleid bij ziekte. U kunt bij uw locatie meer informatie opvragen bij welke ziekte verschijnselen uw kindje wel of niet kan komen. Wordt uw kind in BSO Bilderdijkpark ziek dan wordt van u verwacht dat u, na hierover door ons geïnformeerd te zijn, uw kind komt halen. Als uw kind niet naar BSO Bilderdijkpark kan komen omdat het ziek is, meldt dit dan aan de leidsters van uw kind. U kunt de leidsters bereiken via het rechtstreekse nummer van de groep. *We hanteren de richtlijnen van het RIVM.*

### **Kinderziekten en epidemieën**

Bij een uitbraak van een kinderziekte of epidemie raadplegen wij de GGD en handelen wij minimaal conform de voorschriften en adviezen van deze organisatie. Meldt altijd aan de leidsters als uw kind een kinderziekte heeft, of als u dit vermoedt.

### **Allergieën**

Is uw kind allergisch, meld dit bij de leiding. Zij verstrekken u een allergieregistratieformulier waarop u kunt aangeven wat van belang is ten aanzien van de allergie van uw kind.

### **Medicijnovereenkomst**

Het kan zijn dat uw kind medicijnen gebruikt. Om te zorgen dat de toediening hiervan goed uitgevoerd wordt, maken wij gebruik van een medicijnovereenkomst. In deze overeenkomst wordt de wijze van toediening en de dosering vastgelegd. Zorg dat u het medicijn beschikbaar stelt in de originele verpakking inclusief de gebruiksaanwijzing en dat de houdbaarheidsdatum niet overschreden is.

### **Hoofdluis**

Hoofdluis is een ongemak dat zich makkelijk en snel kan verspreiden. Om deze verspreiding zoveel mogelijk te beperken, vragen wij ouders die thuis hoofdluis geconstateerd hebben dit thuis te behandelen, voordat kind en ouder in BSO Bilderdijkpark komen.

De kinderen moeten luisvrij zijn voor wij ze weer kunnen opvangen. Stel de leidsters op de hoogte, zodat zij extra alert kunnen zijn. Soms slaat de behandeling niet in één keer aan; houd ons dan op de hoogte.

Zodra in BSO Bilderdijkpark hoofdluis geconstateerd wordt, overleggen wij met de ouders over de behandeling. Uit voorzorg worden alle andere kinderen onderzocht en alles in BSO Bilderdijkpark schoongemaakt en gewassen. Het gebruik van een luizenzak is verplicht, deze zijn bij ons verkrijgbaar.

### **Verdere gezondheidsregels**

- We wassen onze handen voor en na het eten.
- We wassen onze handen na wc gebruik.
- We wassen onze handen na het buiten spelen.
- We wassen onze handen na niezen en hoesten.
- We niezen en hoesten niet in elkaars gezicht.
- We snuiten bij verkoudheid regelmatig onze neus.
- We mogen niet eten of drinken in of op de rand van de zandbak.
- We krijgen bij extreme warmte veel drinken aangeboden.
- We worden bij veel zon geregeld ingesmeerd.

## **VEILIGHEID**

### **Het lopen van school naar de vestiging**

De kinderen verzamelen zich op een afgesproken plaats bij school (de Waterkant en de Rijk Kramerschool). De kinderen gaan niet rennen en zij wachten op elkaar op vaste punten en bij het oversteken. Het kan voorkomen dat er onverhoopt iets in onze planning misgaat. Wij maken altijd de afspraak met scholen dat de kinderen onder toezicht van een volwassene zijn. Dit is in de meeste gevallen een leerkracht van de school.

Oudere kinderen mogen zelf (eventueel met de fiets) vanuit school naar de BSO komen als de ouders daar toestemming voor hebben gegeven.

### **Kind contracten**

Oudere kinderen (meestal vanaf 8 jaar) krijgen individuele contracten, zogenaamde kind contracten, als zij activiteiten gaan ondernemen buiten de vestiging of als ze zelfstandig naar de BSO lopen of fietsen. Deze contracten worden gemaakt na mondelinge afspraken met de leidsters van de BSO en ondertekend door de ouder, de groepsleiding en uiteraard door het kind zelf!

Het kind leert op deze manier zijn verantwoordelijkheid te nemen en deze steeds meer uit bouwen. Uiteraard moet een kind eerst bewijzen dat het in staat is om de gemaakte afspraken na te komen voordat de volgende stap genomen wordt.

### **Vriendjes en vriendinnetjes**

Vriendjes of vriendinnetjes mogen in overleg komen spelen op de BSO. Daarbij wordt altijd overlegd met de ouder van het betreffende kind, ook over het ophalen, en er wordt gekeken of de situatie in de groep (aantal kinderen en groepssamenstelling) het toelaat. Als het te druk is kan het vriendje of vriendinnetje niet komen. Er wordt tevens goed gekeken of alle kinderen wel aan bod komen en niet steeds hetzelfde kind een vriendje meeneemt.

De kinderen die komen spelen moeten voor een bepaalde tijd worden opgehaald.

Bij de oudere groep komen regelmatig buurtkinderen even langs. Dit is meer een in- en uitloop. De kinderen van de naschoolse opvang kunnen de buurtgenoten ook op het speelveld van ASV Bilderdijkpark ontmoeten.

### **Spelen bij andere kinderen thuis**

Dat mag alleen na overleg en met uitdrukkelijke toestemming van de ouders.

### **Verantwoordelijkheid ouders in BSO Bilderdijkpark**

Zolang u samen met uw kind in het gebouw of op het terrein van BSO Bilderdijkpark verblijft, bent u zelf verantwoordelijk voor uw kind.

### **Calamiteiten**

In geval van een calamiteit, is er in het gebouw voldoende ondersteuning door andere volwassenen, met EHBO en of BHV diploma. Zij zijn ook betrokken bij de gang van zaken in het gebouw.

Bij calamiteiten kan het nodig zijn om het gebouw te ontruimen. Dit gebeurt uit voorzorg of omdat er direct gevaar is voor de kinderen en anderen die zich in BSO Bilderdijkpark bevinden. Wanneer er besloten wordt tot een ontruiming laten wij een alarmsignaal klinken, of delen de leidsters u dit mede. Zodra dit het geval is, verlaat u op rustige wijze het pand. U volgt gedurende een calamiteit altijd instructies op van het personeel van BSO Bilderdijkpark. Indien noodzakelijk evacueren wij de kinderen naar een andere locatie. Zodra dit het geval is worden ouders op de hoogte gesteld en verzocht hun kinderen daar te komen halen. Meld dan altijd aan de leidster dat u uw kind mee neemt.

### **Mishandeling of vermoedens hiervan**

Kindermishandeling of vermoedens hiervan worden gemeld bij het Advies en Meldpunt Kindermishandeling. BSO Bilderdijkpark zal ouders uitnodigen voor een gesprek. Onder kindermishandeling verstaan wij alle vormen van geestelijk, lichamelijk en seksueel geweld tegen kinderen, of het nalaten van zorg en aandacht.

### **Auto parkeren**

Het is uitsluitend toegestaan uw auto te parkeren in de daarvoor bestemde parkeervakken. Het is ten strengste verboden uw voertuig voor korte of lange duur buiten de parkeervakken voor ons pand te plaatsen. Mocht er een calamiteit zijn dan vormt uw voertuig een obstakel voor de verschillende hulpdiensten.



## **Fiets parkeren**

In het park mag niet gefietst worden. Ook mogen er geen fietsen voor en in de speeltuin en tegen de hekken geplaatst worden, in verband met de veiligheid van spelende kinderen.

## **Verdere veiligheidsregels**

- We rennen niet in de ruimte of op de gang. Er zijn anderen die dat niet leuk vinden en de kans is groot dat je tegen iemand aan loopt of iemand omver loopt.
- De grote kinderen melden het altijd als ze naar een andere ruimte buiten de BSO gaan.
- We komen niet op het kantoor.
- We staan niet op het meubilair zoals tafels, stoelen, banken en kasten.
- We hangen onze jassen en eventueel tassen, vesten, sjaals en mutsen netjes op aan de kapstok (luizenzak).
- We gaan behoedzaam/voorzichtig om met scherp materiaal.
- We gaan behoedzaam/voorzichtig om met spelmateriaal. Er wordt niet mee gegooid, want dat is gevaarlijk en het spelmateriaal kan zo kapot gaan.
- We schoppen en slaan elkaar niet.
- We eten en drinken aan tafel.
- We doen koud water bij onze thee.
- We koken onder begeleiding. Als wij tosti's maken letten wij erop dat we ons niet verbranden aan de hete tostiapparaat.
- We spelen niet met scherp bestek.
- Als we buiten in een ruzie verzeild raken waar we zelf niet uitkomen gaan we terug naar Bilderdijkpark om raad te vragen aan de leidsters.
- We houden ons aan de afspraken die in ons contract staan.
- We blijven bij elkaar als we in een groep naar buiten gaan.
- We vragen aan de leidster of we naar buiten mogen en zeggen waar we naar toe gaan.
- We letten op elkaar en waarschuwen onze groepsgenoten als er gevaar dreigt.

## **COMMUNICATIE TUSSEN OUDERS EN BSO BILDERDIJKPARK**

### **Inschrijving**

Inschrijving op buitenschoolse opvang Bilderdijkpark gebeurt via het daarvoor bestemde inschrijfformulier. Deze is op te vragen bij de administratie, begeleidster of op de website [www.Bilderdijkpark.nl/BSO](http://www.Bilderdijkpark.nl/BSO).

Het inschrijfformulier moet terug gestuurd worden naar de BSO.

Het kind moet minimaal voor 2 dagen of meer geplaatst worden. Een korte dag wordt aan een lange dag gekoppeld.

De inschrijfdatum is de datum waarop het inschrijfformulier bij de administratie binnenkomt.

De aanvrager(s) ontvangen per post/Email een schriftelijke bevestiging.

Kinderen met broers / zusjes die reeds de kinderopvang bezoeken krijgen voorrang.

De planning bepaalt in overleg met ouders/verzorgers wanneer het kind geplaatst wil en kan worden.

Ouders/verzorgers krijgen telefonisch en schriftelijk aanbod van plaatsing. Bij akkoord wordt vervolgens een overeenkomst voor kinderopvang in meervoud opgemaakt.

Als de inschrijving gerealiseerd is en de overeenkomst is opgemaakt en ondertekend, is de opzeggingsprocedure van kracht. Ouders/verzorgers ontvangen een bevestiging van ontvangst.

De overeenkomst wordt aangegaan voor bepaalde/onbepaalde tijd. Beide partijen hebben het recht de overeenkomst door opzegging te beëindigen met inachtneming van opzegtermijn.

### **Kosten opvang en betaling**

De kosten van BSO worden maandelijks automatisch van uw rekening afgeschreven. U geeft hiervoor ons een machtiging.

U ontvangt maandelijks een factuur met het bedrag dat wordt afgeschreven.

### **Intake gesprek**

Met het intakegesprek informeren we u over het reilen en zeilen op de locatie en vragen u een intakeformulier in te vullen met de belangrijkste informatie over uw kind. Belangrijk is dat het kind en de ouder(s) zich thuis voelen bij de BSO. Tijdens het intakegesprek wordt in overleg met de ouder(s) een wenafspraak gemaakt.

Het intakegesprek houdt in:

Kennis maken met elkaar, met de rest van de leiding en de andere kinderen

Rondleiding door BSO Bilderdijkpark.

Uitleg krijgen over bepaalde werkwijzen en activiteiten, bijzonderheden van het kind bespreken en evt. inhoud van het informatieboek bespreken

### **Opzegtermijn**

Wij hanteren een opzegtermijn van twee maanden, zowel bij beëindiging van de plaatsing als bij vermindering van het aantal dagen. Een opzegging of vermindering van dagen dient schriftelijk aan ons te worden doorgegeven. Er kan alleen worden opgezegd per 1e van de maand. Beide partijen hebben het recht de overeenkomst door opzegging te beëindigen met de opzegtermijn van twee maanden.

### **Aanwezigheid melden**

In verband met het plannen van activiteiten e.d. verzoeken wij u de leidsters te informeren als uw kind, na een periode van afwezigheid als gevolg van ziekte, vakantie of anderszins, BSO Bilderdijkpark weer gaat bezoeken. Het liefst zodra u weet wanneer doch uiterlijk op de betreffende dag voor 11.30 uur. U kunt de leiding bereiken via het rechtstreekse nummer van de groep.

### **Afwezigheid melden**

Mocht uw kind BSO Bilderdijkpark niet bezoeken, meldt dit dan voor 11.30 uur telefonisch.

### **Overdracht**

De overdracht is het moment dat de leidster en de ouders elkaar informeren over hoe het met het kind in BSO Bilderdijkpark is gegaan. Door goed op de hoogte te zijn hoe het met uw kind gaat, kunnen beide partijen goed inspelen op de behoeftes van het kind. Mochten ouders de behoefte hebben om uitgebreider met de leidsters te spreken, dan kunnen zij hiervoor een afspraak maken.

Elk kind krijgt een mentor toegewezen die direct betrokken is bij het kind (bijv. pw'er op de groep van het kind). Er is periodiek overleg tussen mentor en ouder. Zo is er jaarlijks het zgn. 10 minutengesprek. Mocht er aanleiding zijn voor een tussentijds gesprek (los van de vaste contactmomenten) dan wordt dit mondeling als wel schriftelijk aan de ouders gemeld. De mentor is de contactpersoon binnen het kinderdagverblijf naar de ouder toe, collega's of bijv. de school. Taken: 1) contactpersoon 2) volgt de individuele ontwikkeling van het kind en registreert dit. Ouders krijgen per mail/brief mee wie hun mentor is.

### **Bereikbaarheid ouders**

Zorg dat wij u altijd kunnen bereiken voor overleg. Geef wijzigingen van telefoonnummers en andere gegevens altijd direct door aan de leidsters.

De leidsters zorgen dat wijzigingen door de administratie verwerkt worden.

### **Ruilen van een dag**

Mocht u incidenteel een opvangdag willen ruilen, meldt u dit dan bij de leidster van uw kind. Ruilen is uitsluitend toegestaan met dagen die binnen een zelfde week vallen. Als de groepsomstandigheden het toelaten wordt uw verzoek gehonoreerd.

### **Extra dag**

Mocht u incidenteel een opvang dag extra willen, meld dit dan bij de leidster van uw kind.

Als de groepsomstandigheden het toelaten wordt uw verzoek gehonoreerd.

Een extra dag wordt u in rekening gebracht.

### **Wijzigen van opvangdagen**

Als u de opvangdagen van uw kind structureel wenst te wijzigen, dient u dit schriftelijk (e-mail) te melden bij onze administratie. Wilt u minder opvangdagen dan dient u een termijn van twee maanden in acht te nemen. Houd rekening met de minimale afname periode van 6 maanden. Uitbreiding en wijziging van de dagen kan alleen als de bezetting dit toelaat. Indien de wijziging zonder meer doorgevoerd kan worden, krijgt u van ons een mutatiebevestiging. Is het echter niet of nog niet mogelijk dan nemen wij contact met u op. Per mutatie kunnen wij u administratiekosten in rekening brengen.

### **Vraagstukken rond uw kind in BSO Bilderdijkpark**

Mocht u zich zorgen maken over uw kind, dan kunt u bij ons terecht. Schroom niet deze zaak bespreekbaar te maken bij de leiding van uw kind of de directie. Andersom zullen wij ook met u in contact treden als wij ons zorgen maken over uw kind. Als u als ouder ontevreden bent over iets betreffende de opvang van uw kind of de dienstverlening van BSO Bilderdijkpark dan horen wij dit graag. In de meeste gevallen is het raadzaam om uw ongenoegen te bespreken met de persoon die in eerste instantie verantwoordelijk is: de leid(st)er. Wij helpen u graag.

### **Oudercommissie**

BSO Bilderdijkpark heeft een oudercommissie. Voor meer informatie over deze commissie kunt u bij de leiding terecht.

### **Protocol klachten BSO Bilderdijkpark (BDP)**

#### **1. Omschrijving van de klachtenregeling.**

De klachtenregeling kan een goed instrument zijn om de kwaliteit van de dienstverlening te verbeteren.

Hoewel wij ons best doen om alles goed te doen, weten wij ook dat we fouten kunnen maken of

dat er misverstanden kunnen ontstaan. Dat mag u uiteraard aan ons melden.

Omdat onze dienstverlening vooral bestaat uit zorg dragen voor kinderen, wordt elke klacht serieus genomen.

Dit is voor ons van groot belang, want hierdoor kunnen we niet alleen iets aan uw klacht doen, maar ook bekijken hoe we dit in de toekomst kunnen vermijden.

Wie kan de klacht indienen:

- De ouder(s)/verzorger(s) van het kind.
- Zijn/haar wettelijke vertegenwoordig(st)er.
- Natuurlijke personen die door de ouder(s)/verzorg(st)er(s) schriftelijk zijn gemachtigd.

Wat voor klacht betreft het:

Het gaat hierbij altijd om persoonlijk nadeel voor de vraagouder of het kind. De klacht kan betrekking hebben op handelen of nalaten van handelen alsmede het nemen van een besluit of het nalaten daar van door BSO BDP. De klacht kan tevens betrekking hebben op een gedraging van BDP of hier werkzame personen jegens u als ouder of jegens uw kind. Ook kan het een klacht zijn met betrekking tot de overeenkomst tussen BDP en u als ouder. Het volledige klachtenreglement kunt u opvragen bij de leidinggevende of kunt u terugvinden op de site van de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

## **2. Klachtenprocedure.**

1. De vraagouder neemt contact op met diegene in de organisatie die direct met de klacht te maken heeft. Wees openhartig over uw ontevredenheid: vaak biedt een eerlijk en open gesprek al een oplossing. Indien gewenst kan er een gesprek met ouder, betrokken personen en leidinggevende worden aangevraagd.

2. Wanneer de stap bij punt 1 niet tot een bevredigende oplossing of antwoord leidt, neemt u dan contact op met de leidinggevende en/of directie of oudercommissie en dien uw klacht dan schriftelijk in gericht aan de eerstvolgende verantwoordelijke binnen BSO BDP:

- Leidinggevende (Angelique Baczyck) ) - <mailto:bsobilderdijkpark.nl> / 020 – 6181443
- Directie (Rob van Luijnen) - <mailto:bsobilderdijkpark.nl> / 020 – 6181443 / 06-21262561
- Oudercommissie via (<mailto:loontjevandoesburg@gmail.com>)

Een klachtenformulier treft u aan op onze website: [www.bilderdijkpark.nl/BSO/klacht](http://www.bilderdijkpark.nl/BSO/klacht)

Uiteraard zullen wij uw klacht zorgvuldig onderzoeken en u op de hoogte houden van de voortgang van het onderzoek en de bevindingen. Wij zullen uw klacht zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk zes weken na (schriftelijk) indienen afhandelen en u hiervan ook schriftelijk op de hoogte brengen. In dit oordeel met toelichting op de klacht zullen wij vervolgens een concrete termijn noemen waarbinnen eventuele maatregelen m.b.t. de door uw ingediende klacht zullen worden gerealiseerd.

3. Wanneer de klacht direct op BSO BDP betrekking heeft en u er samen niet uit komt of u wilt liever een onafhankelijke behandeling richt u zich dan tot de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen.

Via de website: <https://www.degeschillencommissie.nl/over-ons/commissies/kinderopvang-en-peuterspeelzalen/>

4. Bij verdere vragen over het indienen van klachten kunt u terecht bij de leidinggevende van BSO Bilderdijkpark.